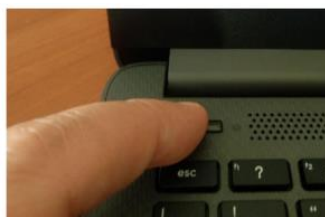


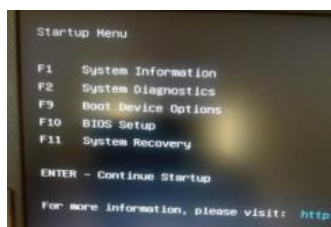
Guião – Reposição de Portáteis HP 240

Para os Portáteis HP 240, que não dispõem da opção de repor:

- 1) Deverá ligar sempre, o computador à corrente e de seguida pressionar várias vezes seguidas, a tecla “ESC”



- 2) Quando o ecrã mudar e aparecer as letras, clica em “F11 – System Recovery”



- 3) Quando mostrar, a imagem igual ao ecrã abaixo, confirma que a caixa do lado direita está selecionada e clica em “next” e no seguinte novamente no “next”

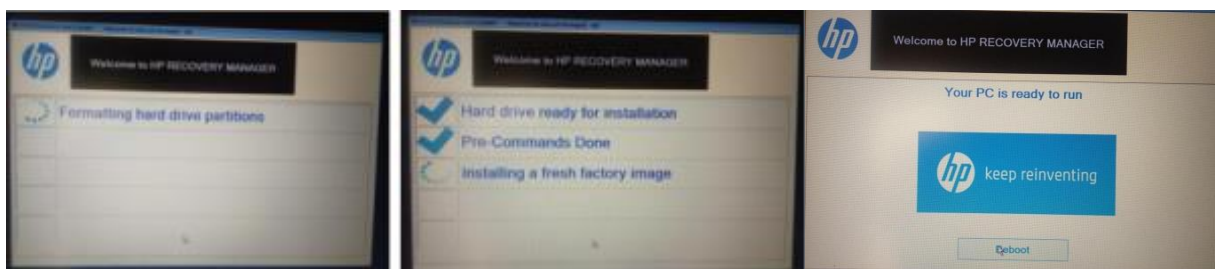


Guião – Reposição de Portáteis HP 240

- 4) Neste ecrã, clica em “continuar” e deve aguardar que o procedimento termine. Esta fase é um pouco demorada, mas é importante que não desligue o computador até terminar o procedimento.



- 5) Estes são os ecrãs seguintes, e no último clica em “reboot” e deixe seguir.



- 6) Quando aparecer o ecrã que mostra na imagem, significa que o processo de limpeza do disco/SSD chegou ao fim e foi instalada uma versão limpa do sistema operativo. O sistema operativo foi restaurado e o computador voltou ao seu estado inicial, de fábrica, tal como quando é ligado pela primeira vez. Agora apenas tem que desligar o computador. Por isso, tem de manter o dedo no botão de ligar/desligar durante alguns segundos, até a imagem desaparecer do ecrã.

