

## Desbloqueio do CUCO



### ATENÇÃO

Por favor, leia integral e atentamente as instruções, antes de efetuar qualquer procedimento no seu equipamento.

Se aparece no seu computador, uma imagem semelhante à seguinte:

```
Esta unidade esta bloqueada!  
Existe um problema com o seu processo.  
Contacte o seu vendedor para obter mais Informacoes...  
  
1. Machine Serial Number : [REDACTED]BFB3ADD010CC  
2. Certified Time : 153357DA  
3. Usage Counter : 00000091  
  
Enter Unblocking Code: _
```

O seu computador encontra-se bloqueado e deverá realizar o desbloqueio. Precisa de ter acesso a algum outro equipamento (Telemóvel, Computador, Tablet) com acesso à internet e de seguida realizar os seguintes procedimentos:

- 1) Visualize os dados que o computador apresenta no ecrã e aponte-os:
  - **Nº de série do PC:** na etiqueta que se encontra na parte inferior do computador;
  - **CT (certified time):** n.º2 na caixa de erro azul, patente na tela;
  - **UC (usage counter):** n.º3 na caixa de erro azul, patente na tela 2.

## Desbloqueio do CUCO

- 2) Num outro equipamento com acesso à Internet aceda ao site:

<https://cuco.inforlandia.pt/ucode>



- 3) Preencha os campos solicitados (o número de série deve ser inserido em minúsculas).

- 4) Clique em "Mostrar Código"



The screenshot shows the 'Desbloqueio CUCo' utility interface. It includes a title bar, a description of the utility, and several input fields: 'Nº de Série do equipamento', 'CT (certified time)', 'UC (usage counter)', and 'Quanto é 8+5?'. A blue 'Mostrar Código' button is visible. Below the button, a grey box displays the new unlock code: 'O novo código de desbloqueio é: 2f7afad3654'. A note below the code states: 'Este código é único para este computador e válido apenas para o momento em que o código é pedido. Se o computador for reiniciado, deverá pedir novo código para o novo desbloqueio!...

- 5) Insira o código de desbloqueio que é fornecido na barra cinza, onde diz "o novo código", no PC bloqueado;

- 6) De forma a evitar futuros bloqueios, actualize o sistema cuco através do seguinte link: [VII - Atualização CUCO.docx](#)