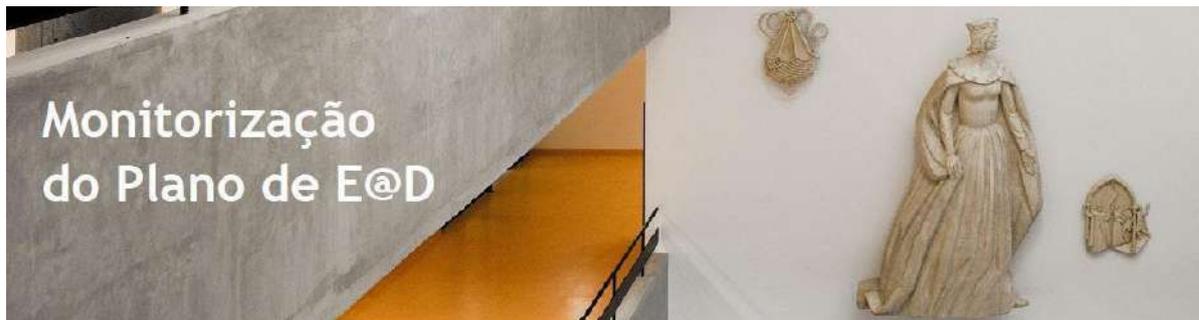


Agrupamento de Escolas Rainha Dona Leonor



Relatório final

Ano Letivo 2020/21

Índice

Introdução	2
I - Apuramento da taxa de assiduidade	3
II - Análise global das Grelhas de Aferição do Cumprimento das Tarefas	5
Procedimentos	5
Análise dos dados das Tabelas Resumo da Monitorização	5
III - Análise dos questionários de monitorização do Plano E@D - alunos, pais/EE e docentes	8
Procedimentos	8
1. Análise das respostas ao questionário de monitorização do Plano E@D dirigido aos Alunos	9
2. Análise às respostas ao questionário de monitorização do Plano E@D dirigido aos Pais/Encarregados de Educação	15
3. Análise às respostas ao questionário de monitorização do Plano E@D dirigido aos docentes	21
IV - Sugestões e propostas de melhoria para o Plano E@D	26
V - Considerações finais	28
Anexos	30
Anexo 1 - Tabelas Resumo das Grelhas de Aferição do Cumprimento das Tarefas	31
Anexo 2 - Tabelas com o Apuramento dos Resultados dos Questionários	36
Anexo 3 - Tabelas de Aferição das Sugestões de Melhoria do Plano E@D	48

Introdução

O aumento do número de casos, internamentos e mortes por COVID 19 levou a que fosse decretado novo encerramento das escolas a 22 de janeiro.

Ao contrário do ano letivo passado, os professores e as escolas tiveram duas semanas para adaptarem as aulas ao ensino à distância, bem como tentar superar constrangimentos de equipamentos tecnológicos. No entanto, este ano esta transição já não era novidade. Muitos procedimentos repetiram-se e outros foram readaptados. Apesar da suspensão das aulas letivas e não letivas durante quinze dias, o Agrupamento estava preparado, desde o início deste ano letivo, para a eventualidade de qualquer um dos regimes: presencial, misto ou à distância.

Com o objectivo de “Acompanhar e monitorizar” este novo confinamento, a Equipa de Monitorização voltou a reunir, desta feita com as seguintes atribuições:

- a) Apurar a assiduidade e a concretização das tarefas pelos alunos através de indicadores adequados;
- b) Apurar o número de alunos em regime presencial;
- c) Recolher sugestões de melhoria do plano junto de alunos, dos docentes e dos Encarregados de Educação.

Para concretizar os objetivos delineados, a Equipa de Monitorização elaborou questionários e grelhas de aferição. Cada questionário e grelha foi aplicado apenas uma vez, com os dados relativos ao período de 8 de fevereiro a 5 de março.

Todo o levantamento de dados, realizado junto da comunidade escolar, respeitou a confidencialidade de participação, permitindo avaliar o grau de eficácia de aplicação do Plano E@D, de forma qualitativa e quantitativa. Estes dados permitiram-nos também fazer a avaliação das alterações introduzidas neste Plano de E@D, seguindo as sugestões de melhoria de alunos, professores e Encarregados de Educação, no apuramento da satisfação destes intervenientes do Plano delineado no ano letivo transato.

O presente relatório é constituído por três partes: a primeira parte relativa à taxa de assiduidade incluindo o apuramento dos alunos que não estavam a acompanhar o E@D e os que transitaram ou permaneceram no ensino presencial; a segunda parte relativa à análise global dos dados preenchidos na *Grelha de Aferição do Cumprimento das Tarefas* pelos docentes de todo o Agrupamento; e a terceira parte relativa à análise do grau de satisfação apresentado nos questionários feitos aos alunos, docentes e encarregados de educação.

I - Apuramento da taxa de assiduidade

Contrariamente ao que aconteceu no ano letivo passado, este ano o Ministério da Educação determinou que as escolas teriam de assegurar o ensino presencial para os alunos que não tinham condições para acompanhar o E@D.

Assim, numa primeira fase, permaneceram no regime presencial os alunos indicados pelo Departamento da Educação Especial, Professores Titulares e Diretores de Turma e numa segunda fase os alunos que, ao fim de duas semanas de ensino à distância não tinham comparecido a nenhuma aula síncrona, nem efetuado nenhuma das tarefas indicadas pelos professores.

Para se perceber que alunos não estavam a acompanhar o E@D foi enviado, duas semanas após o início do ensino à distância, aos Professores Titulares e Diretores de Turma um questionário, para estes preencherem. Os resultados foram os seguintes:

Escola	Ano	Qtd alunos
EB 1 BSM	3º	1
EB 1SA	1º	1
	2º	6
	3º	4
	4º	8
EB 2,3 Eugénio dos Santos	5º	10
	6º	1
	8º	1
EB 3 e Secundária RDL	10º	2
	11º	1
	12º	1

TOTAL

36 alunos

Não obtivemos resposta de 6 turmas: (1 do 5º ano; 2 do 7º ano; 1 do 9º ano; 1 do 10º ano e 1 do 11º ano).

Foi analisada a situação de cada aluno, quanto à sua condição de acompanhamento do ensino à distância, tendo sido possível minimizar os problemas detetados. Assim,

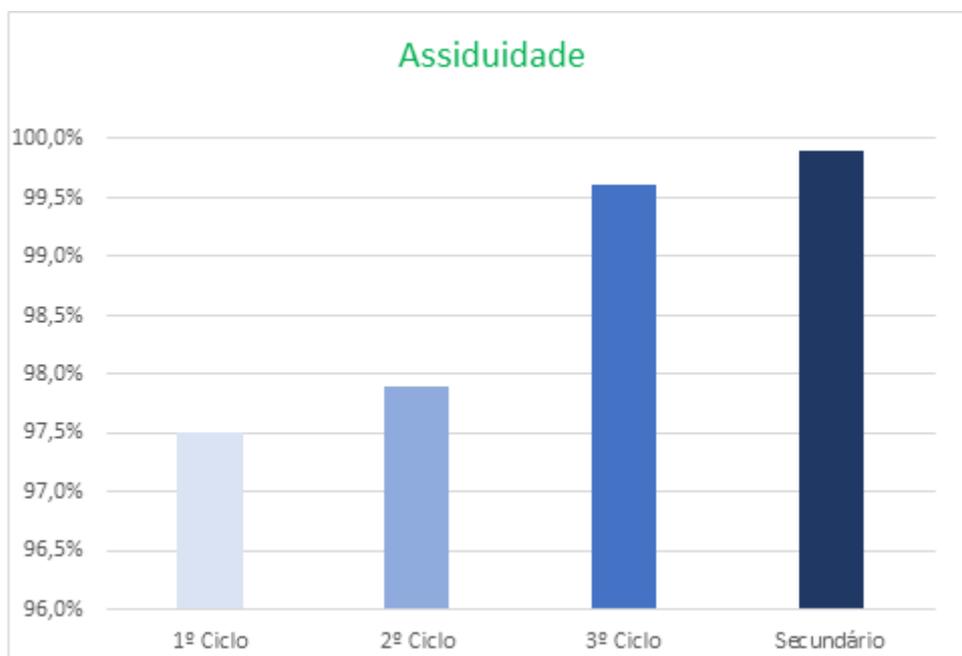
para alguns alunos foram criadas condições para acompanharem o ensino à distância em casa, outros foram encaminhados para a escola. Destes, alguns foram apoiados no E@D outros, dadas as suas maiores dificuldades, tiveram também um ensino individualizado.

Desta forma, ao longo do período de confinamento, permaneceu no ensino presencial o seguinte número de alunos:

Escola	Qtd alunos
EB 1 BSM	10
EB1 Coruchéus	10
EB 1SA	24
EB 2,3 Eugénio dos Santos	12
EB 3 e Secundária RDL	7

TOTAL: 63 alunos

A taxa de assiduidade no regime de E@D foi bastante elevada em todos os ciclos.



Quando analisamos o gráfico da assiduidade verificamos que os valores variam entre os 97,5% e os 99,9%, no entanto, é nos 1º e 2º ciclos que a assiduidade foi menor. Contudo, é importante realçar que das 262 faltas no 1º ciclo, 237 foram dadas apenas

por 7 alunos; no 2º ciclo, das 1261 faltas, 1108 foram dadas por 24 alunos; no 3º ciclo, das 557 faltas, 244 foram dadas por 4 alunos; no secundário, das 552 faltas, 173 foram dadas por 6 alunos. É importante realçar também que estes valores dizem respeito apenas a faltas injustificadas e não foram tidas em conta as faltas justificadas nomeadamente as baixas por COVID.

II - Análise global das Grelhas de Aferição do Cumprimento das Tarefas

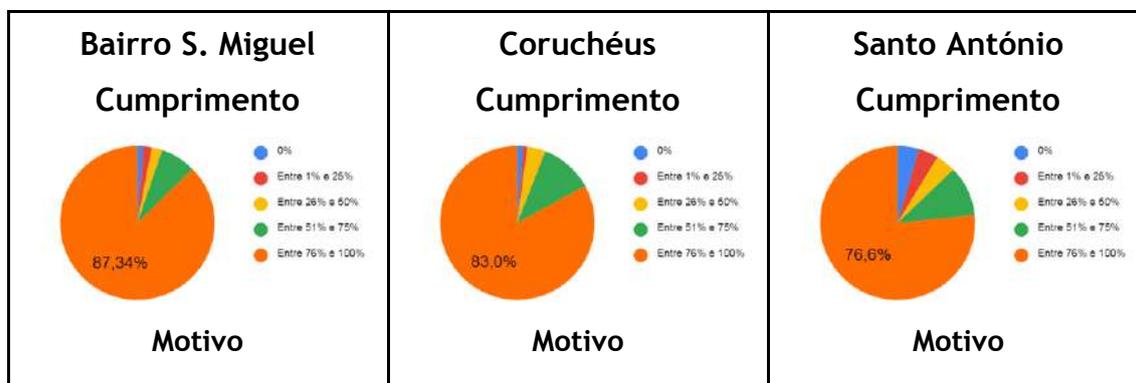
Procedimentos

Tendo como objetivo apurar a taxa de concretização das tarefas por parte dos alunos foi solicitado a todos os professores que preenchessem uma grelha - *Grelha de Aferição do Cumprimento das Tarefas*. Neste ano letivo este levantamento foi feito apenas uma vez, com os dados relativos ao período de 8 de fevereiro a 5 de março.

Análise dos dados das Tabelas Resumo da Monitorização

Analisando os dados das grelhas de todas as turmas e de todos os níveis de ensino é com agrado que verificamos que a maioria dos alunos **cumpriu na totalidade**, ou **quase totalidade**, as tarefas enviadas pelos professores. (Anexo 1)

1º Ciclo



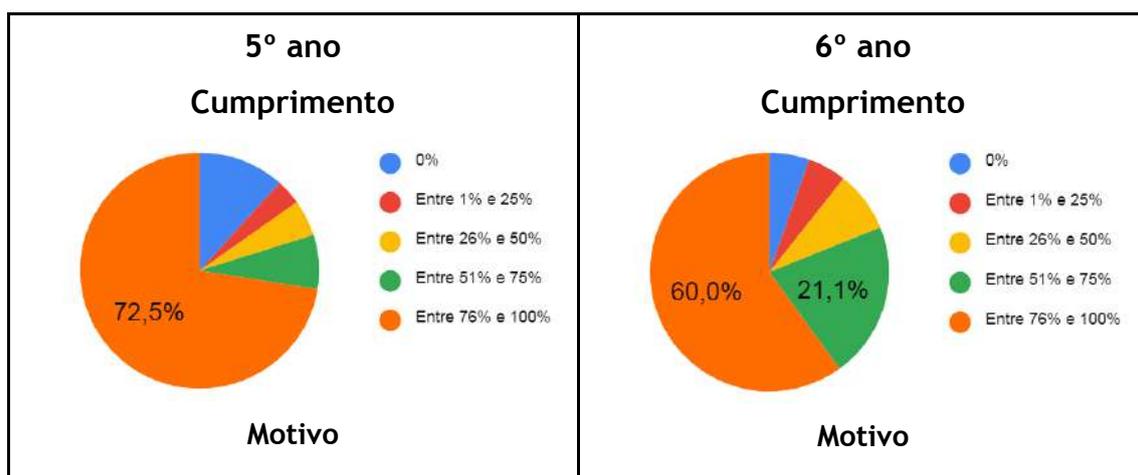


Na Escola Básica do Bairro de S. Miguel verifica-se que 87,3% dos alunos tiveram uma taxa de cumprimento das tarefas propostas entre 76% e 100%. A soma das percentagens de *cumprimento das tarefas abaixo dos 50%* foi de apenas 5,2%. O motivo para o incumprimento das tarefas, com maior peso, recai em *Outros (55,6%)* e *Falta de empenho (37%)*.

Na Escola Básica dos Coruchéus a taxa de concretização entre 76% e 100% das tarefas propostas é de 83%. A soma das percentagens de *cumprimento das tarefas abaixo dos 50%* foi de apenas 6%. As *dificuldades com Recursos digitais* e a *Falta de empenho* foram os mais sinalizados, 56,5% e 30,4% respetivamente.

Na Escola Básica de Santo António a taxa de concretização das tarefas propostas é a mais baixa das três escolas, 76,6%. A taxa de cumprimento abaixo dos 50% foi de 12,9%. O motivo para o incumprimento das tarefas, com maior peso, foi *Outro (67,3%)* e *Dificuldade com recursos digitais (20%)*.

2º Ciclo

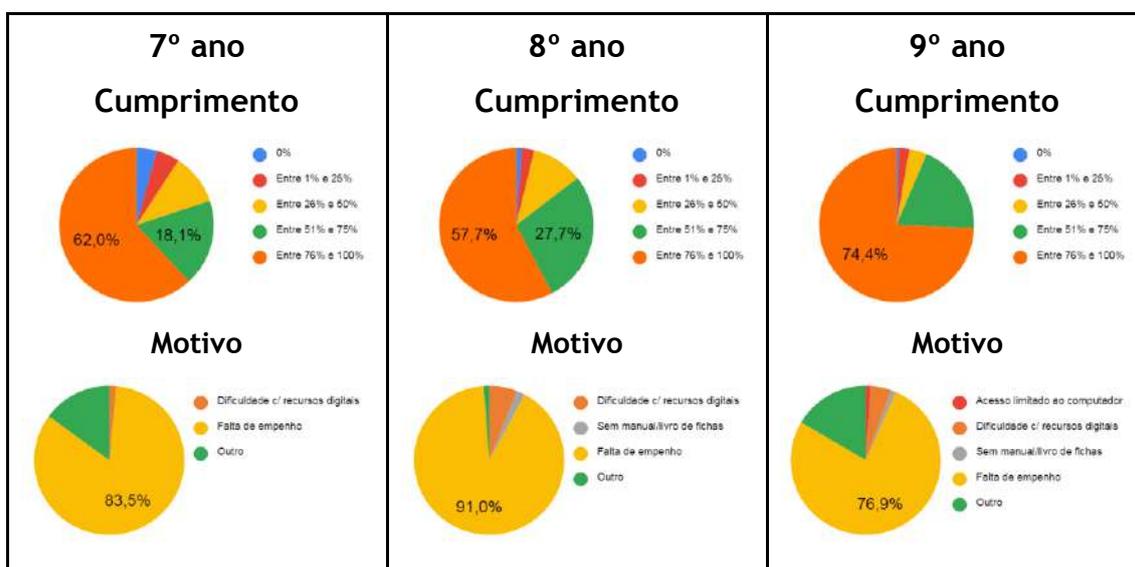




No 5º ano 72,5% cumpriu a totalidade ou quase totalidade das tarefas propostas pelos professores, ou seja, esteve no intervalo dos 76% - 100%. No 6º ano a taxa de cumprimento da totalidade ou quase totalidade das tarefas propostas pelos professores baixou para os 60%. No entanto, a percentagem de alunos que não cumpriu mais do que 50% das tarefas foi mais elevada no 5º (20,2%) do que no 6º ano (18,9%). O motivo mais assinalado para o não cumprimento das tarefas propostas nos dois anos letivos foi *Falta de empenho* (64,6% e 71,8%) e *Outro* com 22,4% em ambos.

3º Ciclo

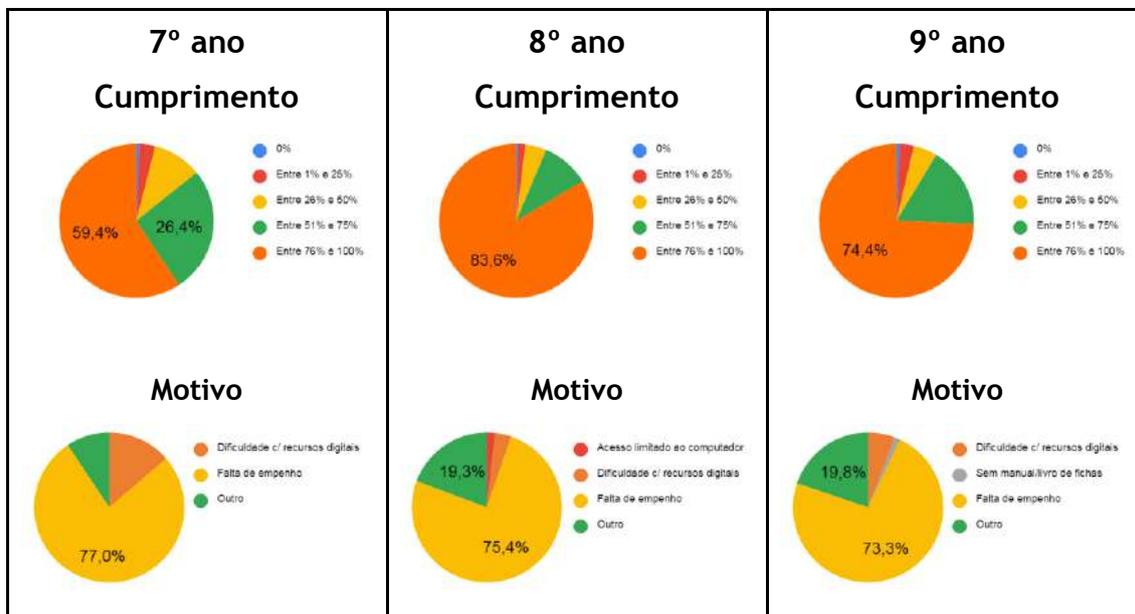
Eugénio dos Santos



Verifica-se para os três anos de escolaridade, 7º, 8º e 9º anos, na Escola Básica Eugénio dos Santos, uma taxa de cumprimento da totalidade ou quase totalidade das tarefas propostas de 62%, 57,7% e 74,4%, respetivamente. A taxa de cumprimento de menos de 50% das tarefas propostas foi de 19,9%, 14,6% e 6,4%. O principal motivo assinalado nas tabelas para a não concretização total das tarefas propostas prende-se com a *Falta de empenho*, 83,5%, 91% e 76,9%, respetivamente, seguido de *Outro*

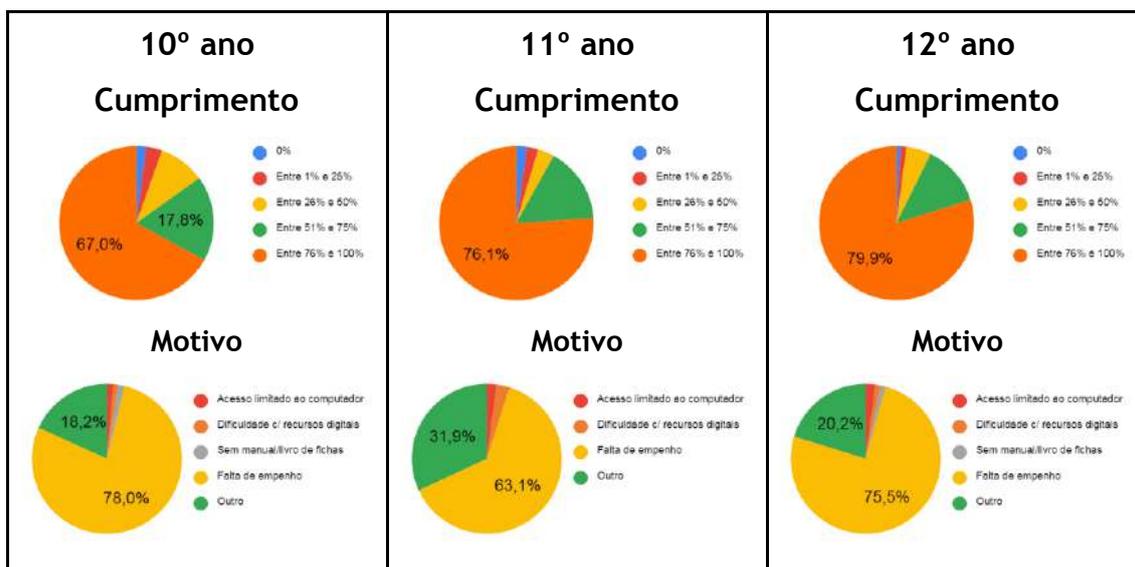
para o 7º e 9º anos (14,9%, 16,5%) e Dificuldade com recursos digitais para o 8º ano (6%).

Rainha Dona Leonor



Na Escola Rainha Dona Leonor, no 7º ano, a taxa de concretização da totalidade ou quase totalidade das tarefas propostas foi de 59,4%, no 8º ano a taxa foi de 83,6% e no 9º ano 74%. Também aqui o principal motivo referenciado nas tabelas para um cumprimento das tarefas abaixo dos 50% foi a *Falta de empenho*, 77% para o 7º ano, 75,4% para o 8º ano e 73,3% para o 9º ano, seguido de Recursos digitais (13,7%) no 7º ano e *Outro* (19,3%, 19,8%) para o 8º ano e 9º ano, respetivamente.

Secundário



Durante o período apurado a taxa de cumprimento da totalidade ou quase totalidade das tarefas por parte dos alunos do 10º, 11º e 12º anos de escolaridade foi de 67%, 76,1% e 79,9%.

Os principais motivos referenciados nas tabelas para um cumprimento das tarefas abaixo dos 50% volta a ser a *Falta de empenho* e *Outro*, 78% e 18,2% para o 10º ano, 63,1% e 31,9% para o 11º ano e 75,5% e 20,2% para o 12º ano.

III - Análise dos questionários de monitorização do Plano E@D - alunos, pais/EE e docentes

Procedimentos

Pretendia-se perceber o grau de satisfação dos alunos, docentes e encarregados de educação relativamente ao Plano E@D bem como avaliar as alterações introduzidas este ano letivo e, ainda, recolher sugestões de melhorias do plano. Para tal, foi solicitado a todos que preenchessem um questionário Google Forms cujo *link* foi enviado para os mails ou colocado na *Classroom*. De uma forma geral não foram registados constrangimentos na aplicação dos questionários.

1. Análise das respostas ao questionário de monitorização do Plano E@D dirigido aos Alunos

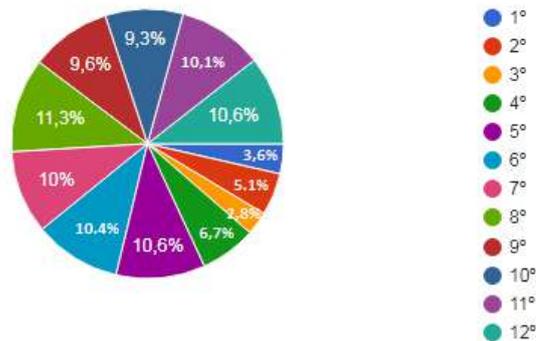
Há um total de **2921** alunos que frequentam o Agrupamento de Escolas Rainha Dona Leonor, destes, **94** são alunos do Pré-Escolar; **696** alunos do 1º Ciclo, **451** alunos do 2º Ciclo, **767** alunos do 3º Ciclo e **913** alunos do Secundário.

As questões formuladas e analisadas incidiram sobre os meios de comunicação e meios informáticos utilizados, Planos Semanais, tarefas pedidas e *feedback* das tarefas realizadas, sessões síncronas, tempo de trabalho escolar e tempo para outras atividades e sugestões de melhoria do Plano E@D.

Obtivemos **1362** respostas a este questionário cuja distribuição por todos os anos letivos foi a seguinte:

Ano de escolaridade:

1 362 respostas



A maioria dos alunos que responderam a este questionário utilizou o computador no E@D (90,3%). 75,7% dispunha sempre de meios tecnológicos e 23,9% quase sempre.

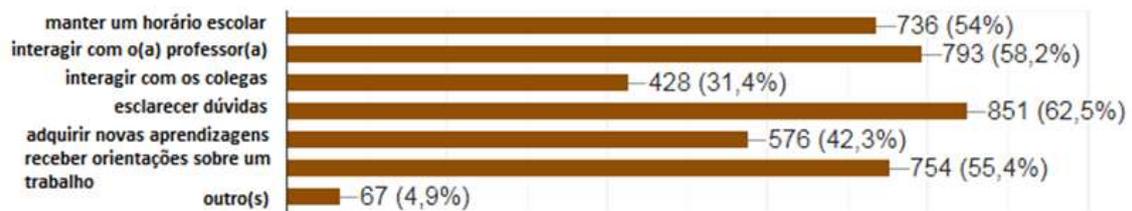
A maior parte dos alunos diz que não sentiu dificuldades no uso das ferramentas do E@D.

Os Planos Semanais, de uma forma geral, foram de fácil compreensão. A opinião dos alunos relativamente à “quantidade de tarefas pedidas nos Planos Semanais ter sido adequada” tem uma distribuição mais dispersa. De uma escala de 1, concordo totalmente, a 5, discordo totalmente, 47,8% respondeu 1 e 2; 30,8% respondeu 3 e 21,4% respondeu 4 e 5.

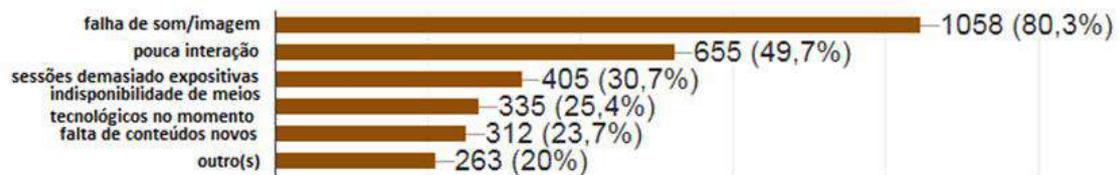
80,1% diz ter alguém que o apoie em casa no E@D.

A maioria dos alunos, de todos os ciclos, considera que as tarefas pedidas pelos professores facilitaram as aprendizagens, que receberam feedback das tarefas realizadas na maioria das disciplinas e que a duração das sessões síncronas foi adequada. De realçar apenas a disciplina de Filosofia no curso de Ciências Socioeconómicas em que a maioria dos alunos considerou que as tarefas não facilitaram as aprendizagens e, no curso profissional, a maioria dos alunos referiu nem sempre ter recebido feedback das tarefas realizadas na disciplina de Português.

Relativamente aos aspetos mais positivos das sessões síncronas os alunos realçaram o seguinte:



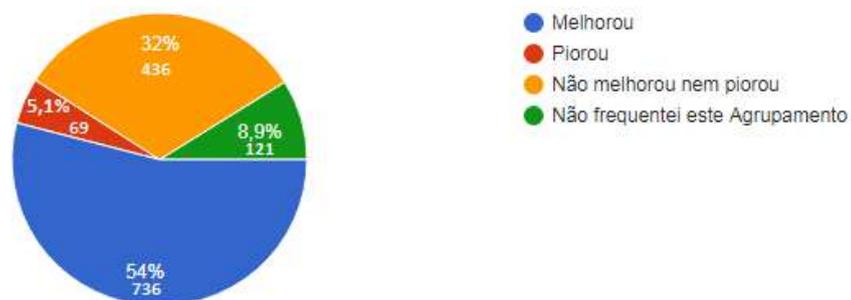
No sentido contrário, os aspectos menos positivos foram:



A maioria dos alunos referiu que no dia a dia realizou as tarefas escolares e ainda teve tempo para outras atividades.

Em relação ao ano letivo anterior consideras que o funcionamento do E@D:

1 362 respostas

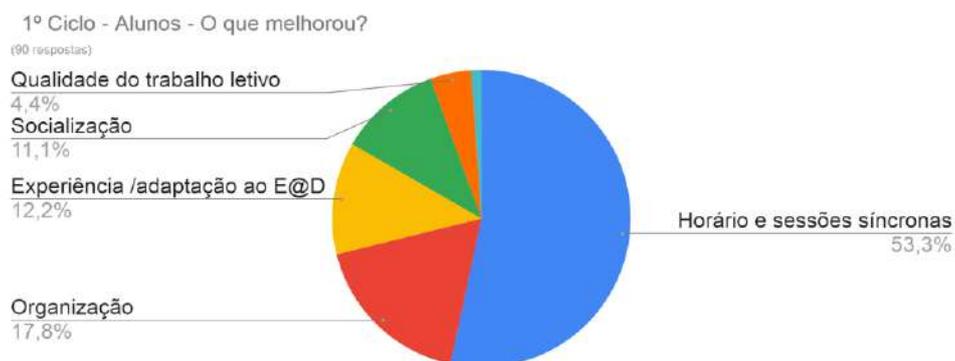


54% considerou que as alterações introduzidas no Plano de E@D trouxeram melhorias, 32% não sentiram grandes alterações e 5,1% considera que as alterações pioraram o Plano. 8,9% dos alunos que responderam ao questionário não frequentou este Agrupamento no ano letivo passado pelo que não pode fazer a comparação entre os Planos.

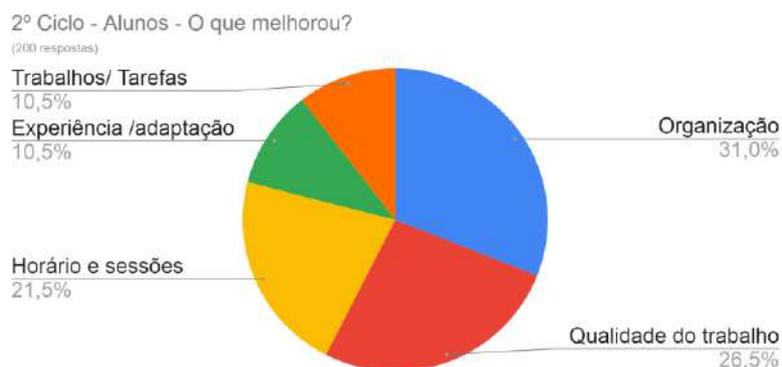
No apuramento das questões abertas dos inquéritos foram analisadas as respostas e construídos domínios/assuntos, para agregar a informação de forma a podermos tirar conclusões (quadros dos Anexos II e III). Assim, por vezes, vamos encontrar posições

dos alunos um pouco divergentes, mas que apontam a necessidade de tomarmos atenção para esse domínio ou assunto, quer mantendo a orientação seguida este ano, quer alterando-a.

Passamos a mostrar o apuramento das questões abertas dos inquéritos aos alunos.
(Anexo 2)



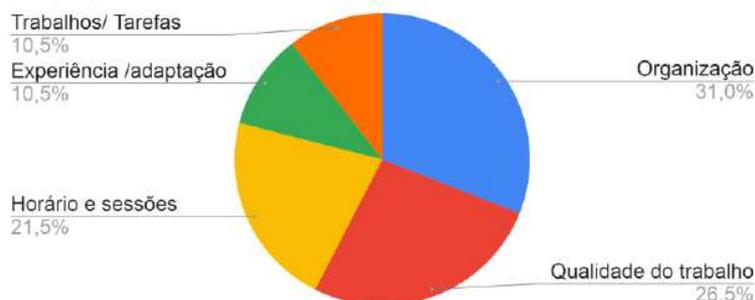
Para o 1º Ciclo as melhorias sentidas pelos alunos verificaram-se nos Horários e Sessões Síncronas (53,3%); Organização (17,8%); Experiência/Adaptação ao E@D (12,2%); e Socialização (11,1%).



Para os Alunos do 2º Ciclo, as melhorias fizeram-se sentir: na Organização (31,5%); Qualidade de Trabalho Letivo (26,5%); Horário e Sessões Síncronas (21,5%) e na Experiência/Adaptação ao E@D (10,5%).

2º Ciclo - Alunos - O que melhorou?

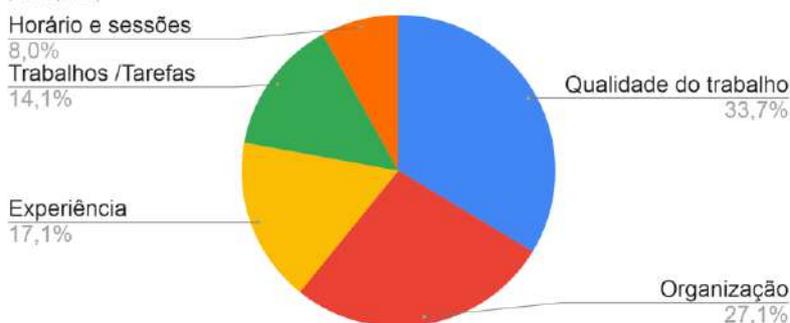
(200 respostas)



Os alunos do 3º Ciclo também consideraram que existiram melhorias ao nível da Organização (29,6%); na Experiência/Adaptação ao E@D (20,1%); na Qualidade do Trabalho Letivo (18,6%); nos Trabalhos/Tarefas (16,0%); e nos Horários e Sessões Síncronas (10,9%).

Secundário - Alunos - O que melhorou?

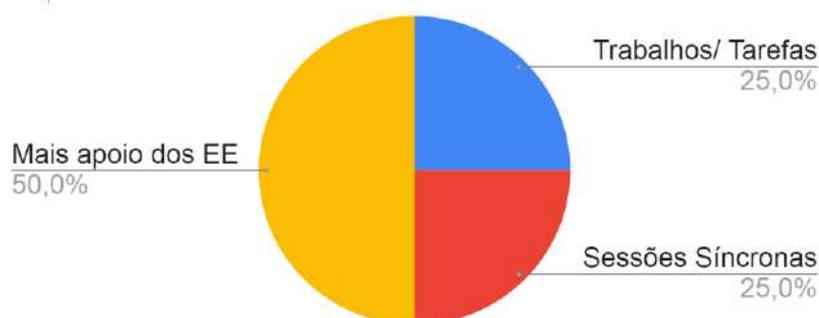
(199 respostas)



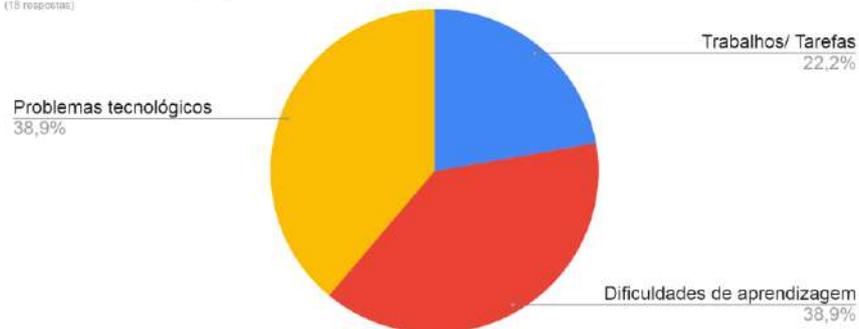
Já os alunos do Secundário, respondem que mais de 50% das melhorias fizeram-se sentir na Qualidade do Trabalho Letivo (33,7%) e na Organização (27,1%). Ainda apontam, com relevância, a Experiência/Adaptação ao E@D (17,1%) e os Trabalhos/Tarefas (14,1%).

1º Ciclo - Alunos - O que piorou?

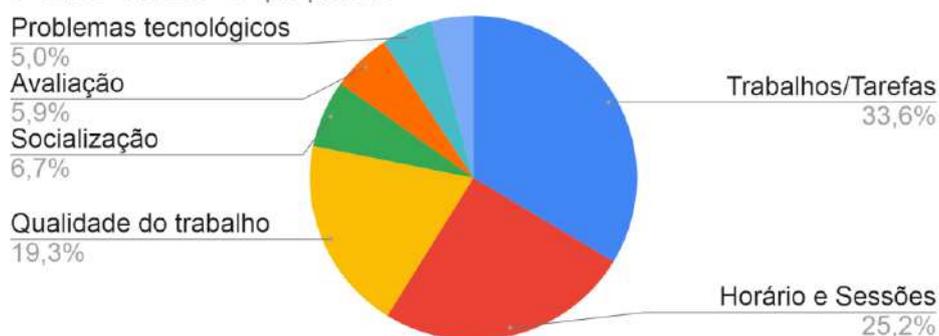
4 respostas



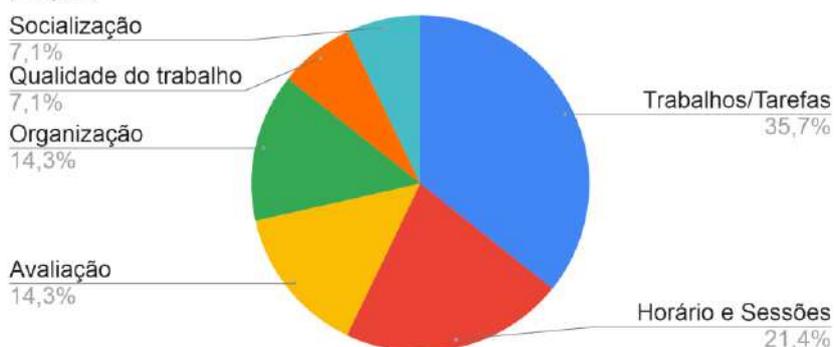
2º Ciclo - Alunos - O que piorou?
(18 respostas)



3º Ciclo - Alunos - O que piorou?



Secundário - Alunos - O que piorou?
(14 respostas)



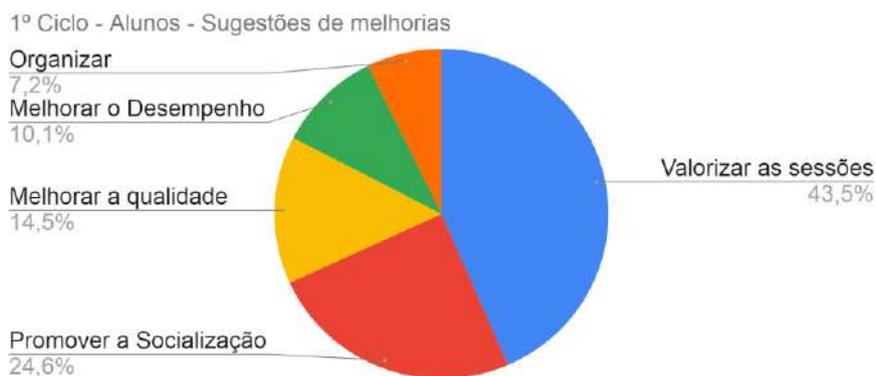
São os Trabalhos/Tarefas e os Horários/Sessões Síncronas que os alunos mais referem que piorou no ensino à distância de um ano para o outro.

Acima dos 10% respondidos, os alunos apontam ainda uma série de problemas, mas que variam consoante o ciclo de estudo em que se encontram.

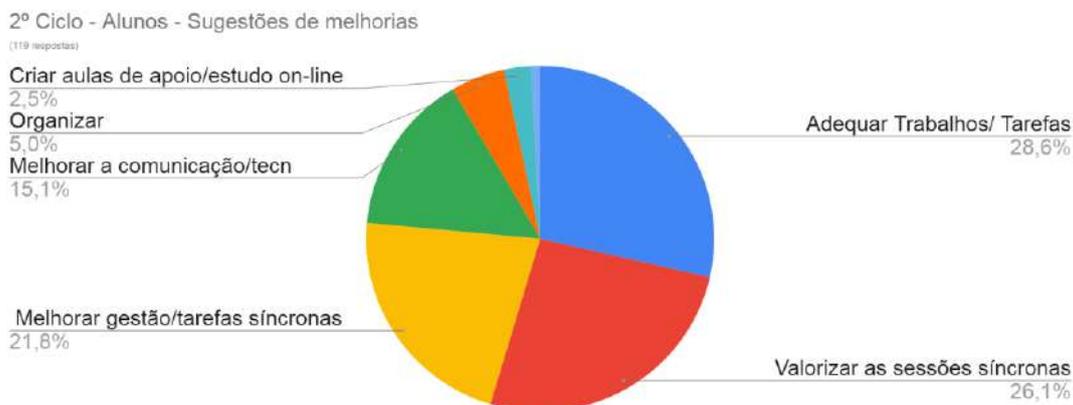
Assim:

- no 1º Ciclo referiram o aumento da necessidade de apoio/ acompanhamento por parte dos EE na sua vida escolar (50%);

- no 2º Ciclo, os alunos apontam o aumento dos Problemas Tecnológicos (38,0%);
- no 3º Ciclo os alunos referem a diminuição da Qualidade do Ensino Letivo (19,3%);
- no Secundário, 14,3% dos alunos sentiram problemas na Avaliação e na Organização.



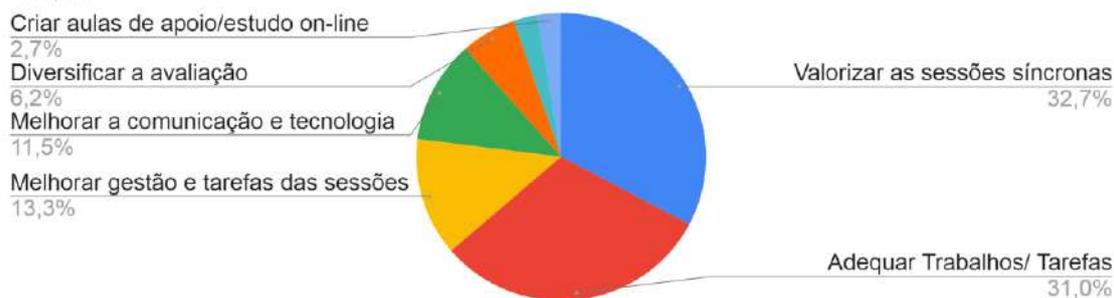
No 1º Ciclo, mais de 50% das respostas apontam os seguintes domínios que necessitam de serem melhorados: Valorização das Sessões Síncronas (43,5%) e Socialização (24,6%). Ainda apresentam sugestões ao nível da melhoria da Qualidade do Ensino/Sessões Síncronas (14,5%) e na melhoria do Desempenho do Professor (10,1%). (Anexo 3)



Os Alunos do 2º Ciclo sugerem melhorias ao nível de Adequar Trabalhos/Tarefas, Valorizar as Sessões Síncronas, Melhorar Gestão/Tarefas Síncronas, Melhorar a Comunicação/Tecnologia, perfazendo no seu conjunto, mais de 90% das respostas.

3º Ciclo - Alunos - Sugestões de melhoria

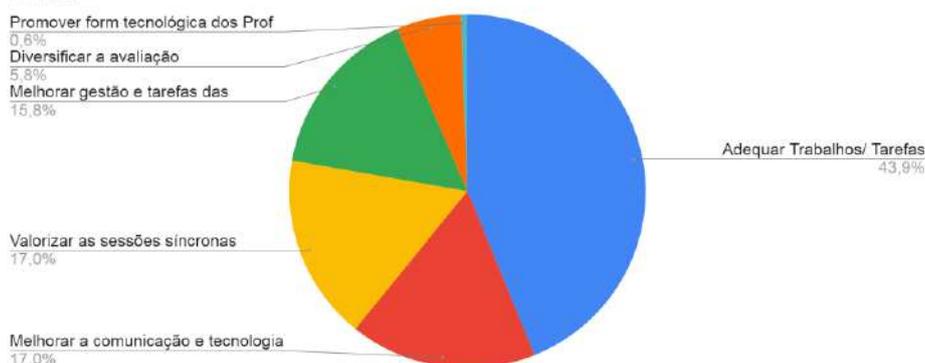
113 respostas



No 3º Ciclo, mais de 75% dos alunos apontam como áreas a melhorar: as Sessões Síncronas, os Trabalhos e Tarefas; a Gestão e Tarefas das Sessões Síncronas. Ainda referem a necessidade de Melhorar a Comunicação e Tecnologia (11,5%).

Secundário - Alunos - Sugestões de melhoria

(171 respostas)



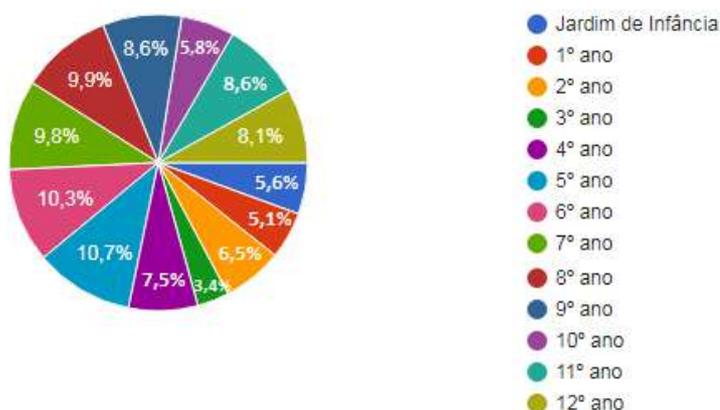
Para os alunos do Secundário, a prioridade de intervenção para futuras melhorias vai para a adequação de Trabalhos/Tarefas (43,9%). Apontam ainda a necessidade de melhoria da Comunicação e Tecnologia, das Sessões Síncronas e para a Gestão e Tarefas das Sessões Síncronas, estas três áreas perfazem na sua totalidade cerca de 50% das suas respostas.

2. Análise às respostas ao questionário de monitorização do Plano E@D dirigido aos Pais/Encarregados de Educação

Responderam a este questionário **1192** pais/encarregados de educação com a seguinte distribuição:

Ano de escolaridade do seu educando:

1 192 respostas



As questões formuladas incidiram sobre as sessões síncronas, tarefas semanais, acompanhamento do educando e sugestões de melhoria do Plano E@D.

A maioria (63, 3%) dos pais/encarregados de educação que respondeu ao questionário considerou que a estratégia definida pelo Agrupamento para o E@D foi equilibrada ou muito equilibrada, no lado oposto 11,2% considerou pouco equilibrada e 3,2% nada equilibrada.

Tal como os alunos, os pais/encarregados de educação atribuíram uma grande importância às sessões síncronas.

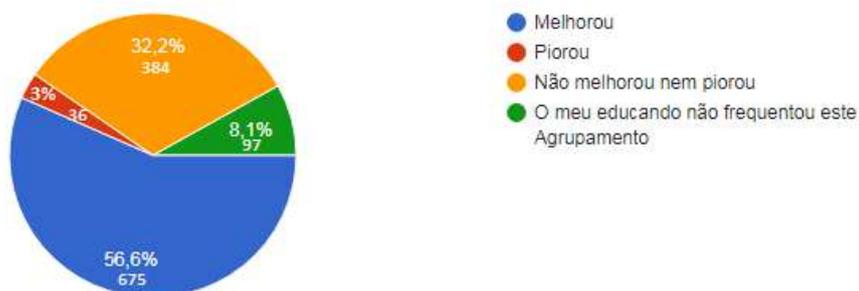
75,2% considerou que o tempo das sessões síncronas no processo de ensino/aprendizagem foi adequado, 19% insuficiente e 5,9% em excesso.

Embora 25,5% dos pais/encarregados de educação tenha dito que o seu educando não teve nenhuma dificuldade no cumprimento das tarefas, 27,5% apresentaram dificuldades devido à instabilidade na ligação à *internet*; 25,4% por excesso de tarefas; 22,4% na interpretação das tarefas; 21,8% na gestão do espaço em casa; 7,7% por dificuldade na utilização de aplicações informáticas; 5,3% indisponibilidade de equipamento informático.

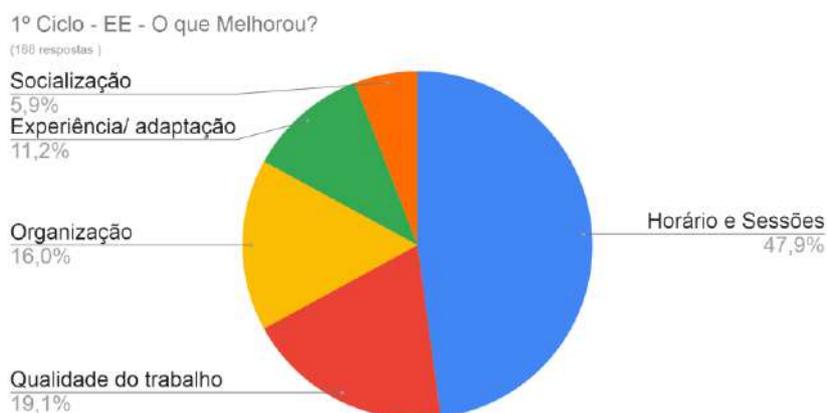
Tal como havia ficado claro no questionário preenchido pelos alunos, 52,4% dos encarregados de educação referiram que tiveram necessidade de disponibilizar um maior acompanhamento aos seus educandos.

Com as alterações introduzidas no atual Plano de E@D considera que o Plano:

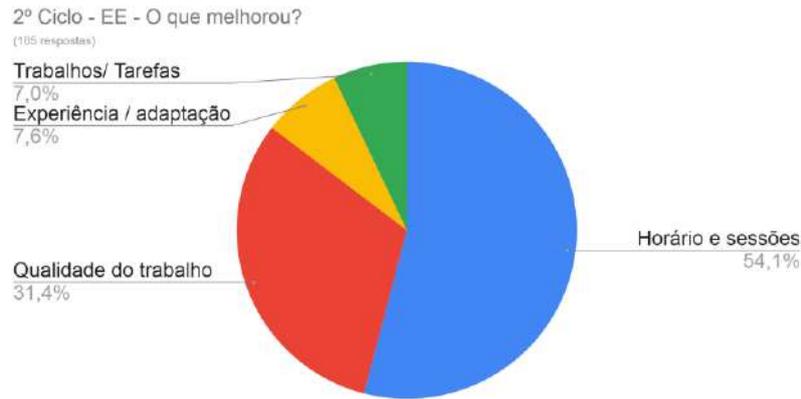
1 192 respostas



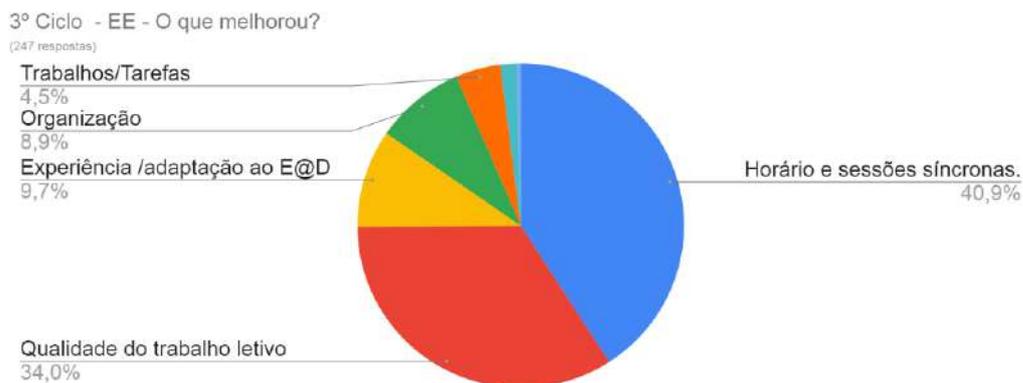
56,6% considerou que as alterações introduzidas vieram melhorar o Plano de E@D, 32,2% não registam grandes alterações e 3% considera que as alterações pioraram o Plano. 8,1% não teve educandos a frequentar este agrupamento no ano letivo passado.



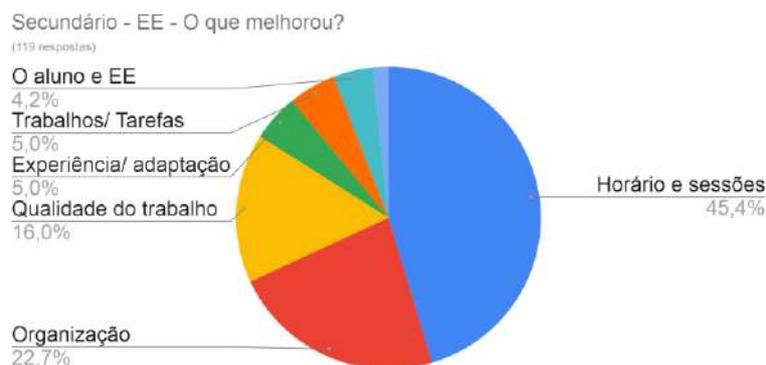
No 1º Ciclo, quase 50% das respostas dos encarregados de educação consideram que a grande melhoria do ensino à distância, neste ano letivo, foi ao nível dos Horários e Sessões Síncronas (47,9%). Logo a seguir seguem-se: Qualidade do Trabalho Letivo (19,1%); Organização (16,0%); e Experiência/ Adaptação ao E@D (11,2%). (Anexo 2)



No 2º Ciclo, os encarregados de educação apresentam uma opinião semelhante. Consideram que a maior melhoria se fez sentir ao nível dos Horários e Sessões Síncronas (54,1%); seguindo-se na Qualidade do Trabalho Letivo (31,4%). Respostas como Trabalhos/Tarefas e Experiência não atingem os 10 %, cada uma.

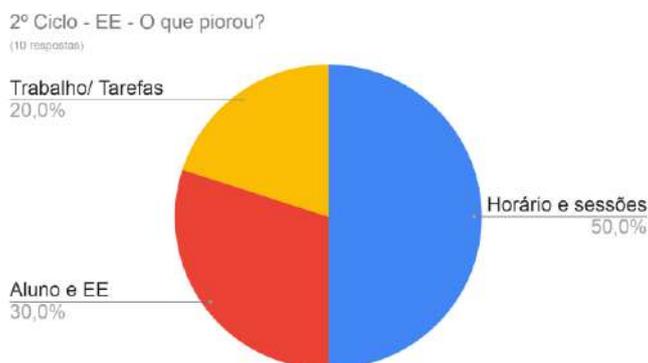


No 3º Ciclo a opinião dos encarregados de educação mantém-se. Horário e Sessões Síncronas representam agora 40,9% das respostas, seguidas da Qualidade do Trabalho Letivo (34,0%). Há ainda outros domínios que alguns encarregados de educação apontam, mas pouco relevantes estatisticamente pois não atingem 10% cada.

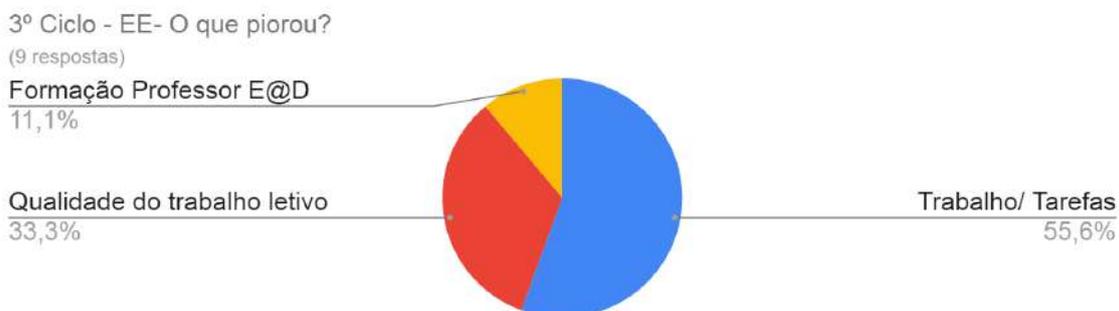


Para os encarregados de educação dos alunos do Secundário volta a ser o domínio Horários e Sessões Síncronas (45,4%) o que mais melhorou. Consideram ainda que se verificaram melhorias de Organização (22,7%) e na Qualidade do Trabalho Letivo (16,0%).

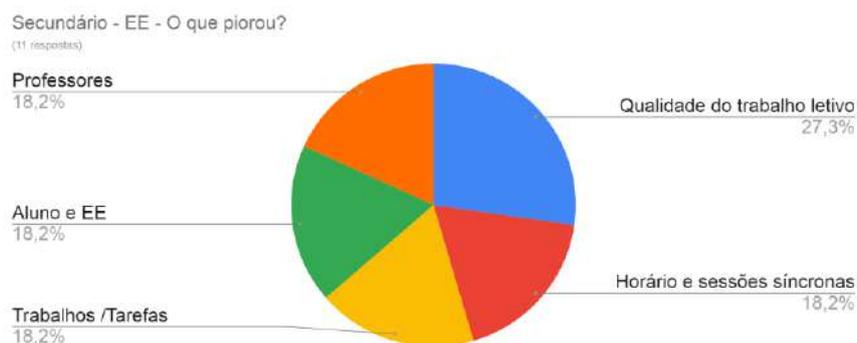
Os encarregados de educação dos alunos do 1º Ciclo não responderam à questão "O que piorou?". Nos outros ciclos de ensino também o número de respostas é bastante residual.



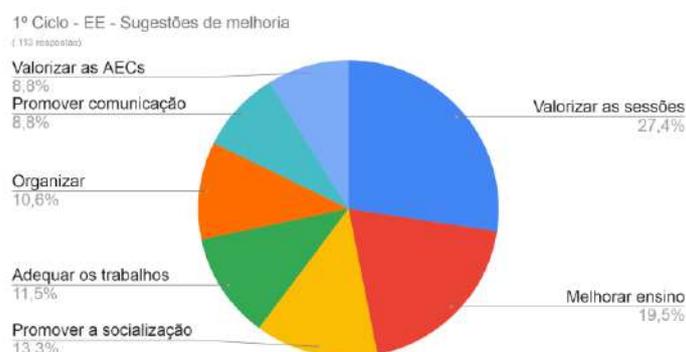
Quando se questionam os encarregados de educação dos alunos do 2º Ciclo, sobre o que piorou de um ano para o outro, 50,0% responde Horário e Sessões Síncronas, 30,0% responde Aluno e EE (maior dificuldade de concentração; mais dificuldades a assimilar a matéria; mais difícil acompanhar os educandos); e finalmente 20% das respostas apontam falhas para os Trabalhos/Tarefas.



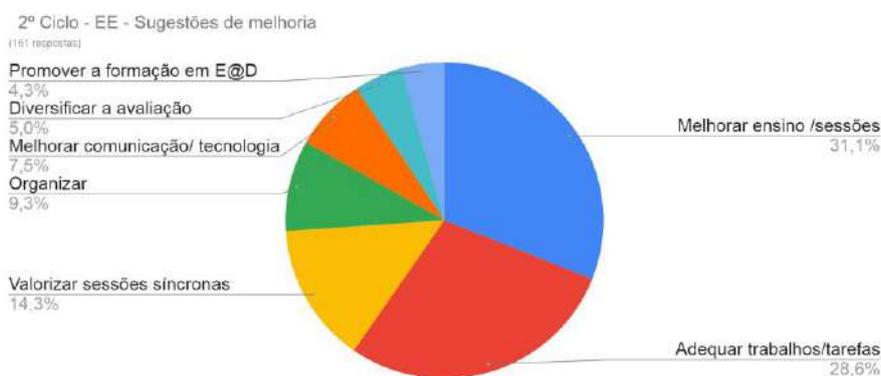
Os encarregados de educação dos alunos do 3º Ciclo elegeram o Trabalho/Tarefas (55,6%) como o domínio que piorou mais, seguindo-se a Qualidade do Ensino Letivo (33,3%) e a Formação dos Professores em E@D (11,1%).



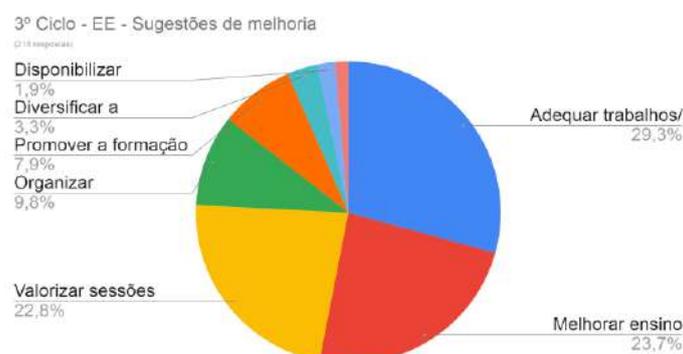
Para os encarregados de educação dos alunos do ensino Secundário, os domínios que pioraram foram: Qualidade do Ensino Letivo (27,3%); Horário e Sessões Síncronas, Trabalhos/ Tarefas; Alunos/Encarregados de Educação (Falta feedback aos EEs; maior dificuldade de concentração); e Professores (organização entre professores; professores não ligaram a câmara), com 18,2%, cada.



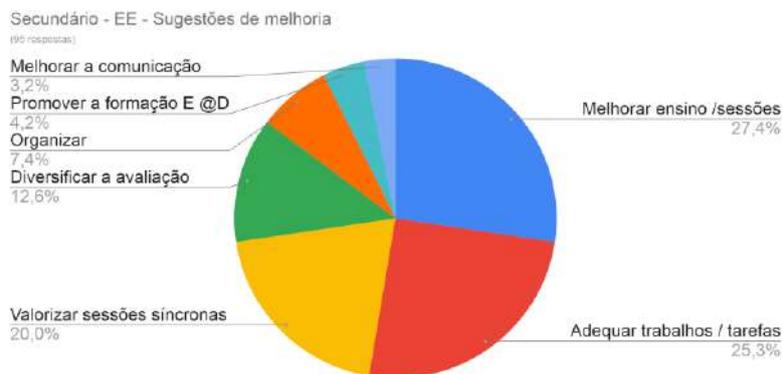
Os encarregados de Educação dos alunos do 1º Ciclo sugerem como melhorias: (Anexo 3) Valorizar as Sessões Síncronas (27,4%); Melhorar Ensino/Sessões Síncronas (19,5%); Promover a Socialização (13,3%); Adequar os Trabalhos (11,5%); e Organizar (10,6%).



No 2º Ciclo, os encarregados de educação propõem essencialmente, melhorias no Ensino/Sessões Síncronas (31,1%), Adequação de Trabalhos/Tarefas (28,6%) e Valorizar as Sessões Síncronas (14,3%).



Também os encarregados de educação dos alunos do 3º Ciclo sugerem que se façam: Adequação de Trabalhos/Tarefas (29,3%); Melhorias no Ensino/Sessões Síncronas (23,7%); e Valorização das Sessões Síncronas (22,8%). Ainda apresentam mais sugestões, mas com expressão reduzida, inferior a 10% cada.



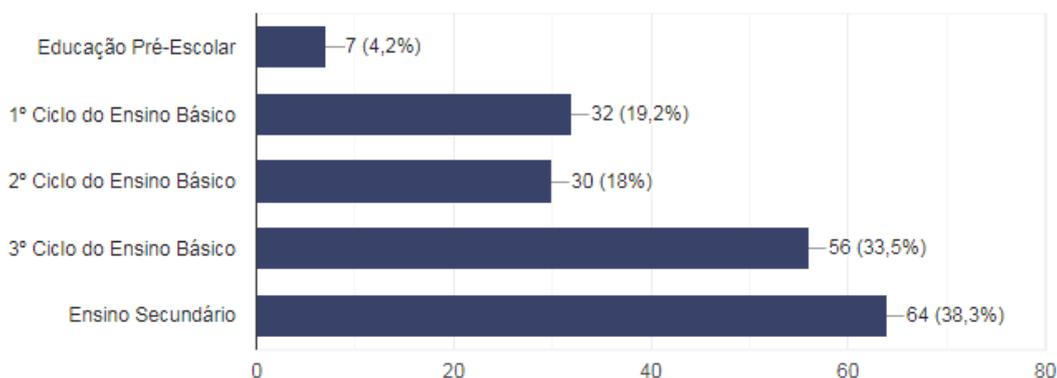
Para os encarregados de educação dos alunos do Secundário as melhorias seguem as tendências dos ciclos anteriores e deverão passar pela Melhoria no Ensino/ Sessões Síncronas (27,4%); pela Adequação de Trabalhos/Tarefas (25,3%); pela Valorização das Sessões Síncronas (20,0%); e pela Diversificação da Avaliação (12,6%).

3. Análise às respostas ao questionário de monitorização do Plano E@D dirigido aos docentes

De um total de 235 docentes, foram recolhidas 167 respostas que permitiram entender, de uma forma mais específica, o impacto do Plano E@D no dia a dia e na ligação à escola.

1. Que ciclo(s) de ensino está a lecionar no presente ano letivo?

167 respostas



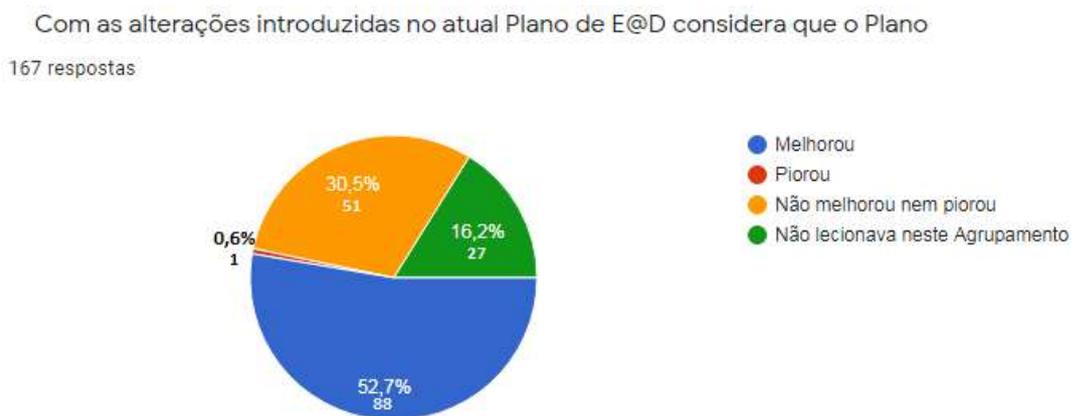
Perguntámos aos docentes quais foram as dificuldades sentidas na execução do Plano E@D. Apenas 24% respondeu não ter tido dificuldades; 37,7% referiu a velocidade de ligação à *internet*; 33,5% a dificuldade na conciliação das tarefas profissionais com as respetivas famílias; 31,7% as despesas adicionais; 26,9% o excesso de mensagens eletrónicas; 22,2% o pouco tempo para a criação de materiais digitais; 19,8% a inadequação de atitudes de alunos; 16,8% a exposição pessoal nas sessões síncronas; 12% na utilização de aplicações informáticas; 8,4% na inexistência de meios tecnológicos; 6,6% na utilização de meios tecnológicos.

66,4% recorreu ao apoio de colegas para executar o Plano E@D; 45,5% aos tutoriais enviados pelo Agrupamento e a tutoriais na *internet*; 31,3% a familiares e amigos; 16,4% à Equipa de Apoio Tecnológico.

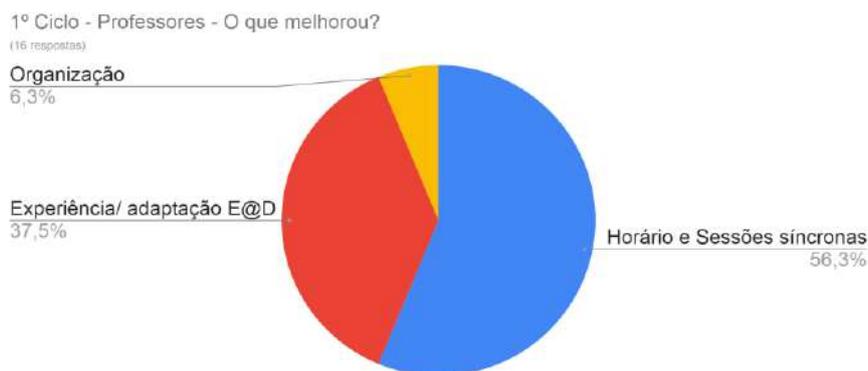
Os recursos educativos escolhidos foram recursos construídos ou partilhados individual ou coletivamente (85,6%), manuais escolares (físicos e/ou virtuais) (69,5%); plataformas de aprendizagem (43,1%); #EstudoEmCasa (24%).

77,2% dos docentes considerou que o tempo semanal destinado às sessões síncronas foi adequado; 12,6% insuficiente e 10,2% excessivo.

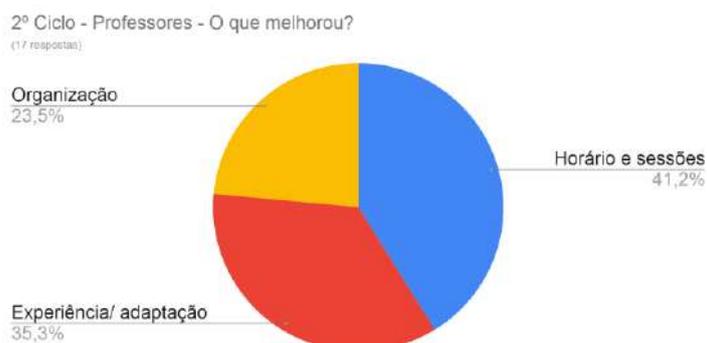
Os exercícios do manual/caderno de atividades foram o processo de recolha de informação mais utilizado (68,3%); seguido das fichas de trabalho (58,1%); as questões ou exposições orais (54,5%); testes - através do *Google forms*, *socrative*, *kahoot* ou outros (49,1%); questões de aula (42,5%); trabalhos de pesquisa (39,5%); outras formas de avaliação foram utilizadas por 23,4% dos docentes que responderam ao questionário e 6,6% utilizaram relatórios.



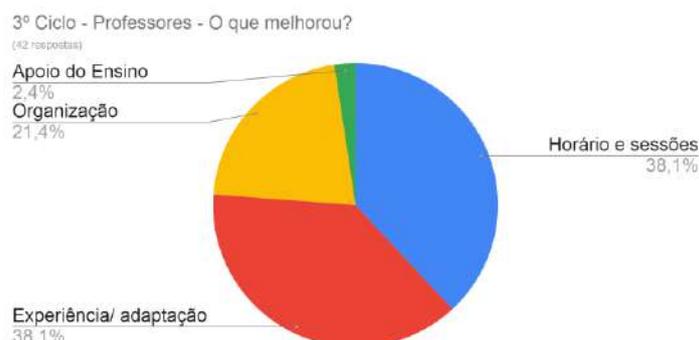
52,7% considerou que as alterações introduzidas vieram melhorar o Plano de E@D, 30,5% não registam grandes alterações e 0,6% considera que as alterações pioraram o Plano. 16,2% dos docentes não lecionava neste Agrupamento no ano letivo passado.



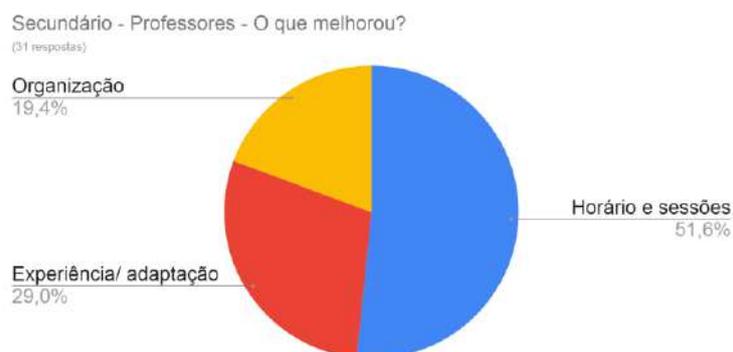
Mais de 50% das respostas dos professores do 1º Ciclo apontam o Horário e as Sessões Síncronas (56,3%) como a principal melhoria sentida no Ensino à Distância, ocorrido este ano. 37,5% refere ainda a Experiência /Adaptação ao E@D. É importante referir que estes valores dizem respeito apenas a 16 respostas obtidas. (Anexo 2)



Os professores do 2º Ciclo, seguem a tendência anterior e apontam o Horário e as Sessões Síncronas (41,2%) como a principal melhoria sentida no Ensino à Distância, ocorrido este ano. 35,3% refere ainda a Experiência/Adaptação ao E@D e 23,5% diz que se verificaram melhorias na Organização.



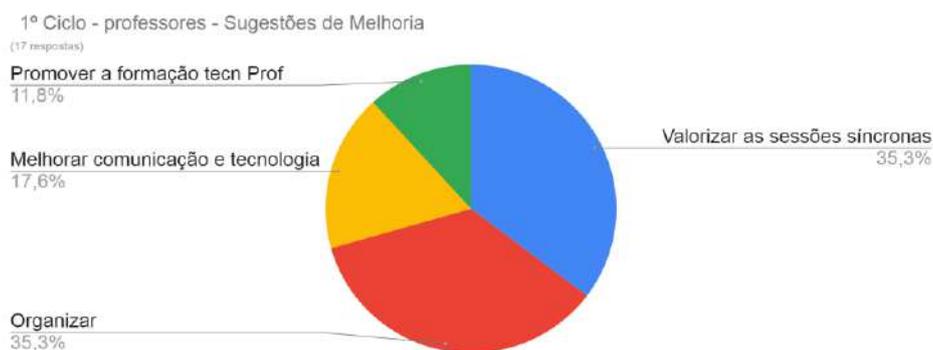
Os professores do 3º Ciclo, seguem as tendências anteriores e apontam o Horário e as Sessões Síncronas (38,1%) como a principal melhoria sentida no Ensino à Distância, ocorrido este ano. 38,1% refere ainda a Experiência/Adaptação ao E@D e 21,4% diz que se verificaram também melhorias na Organização.



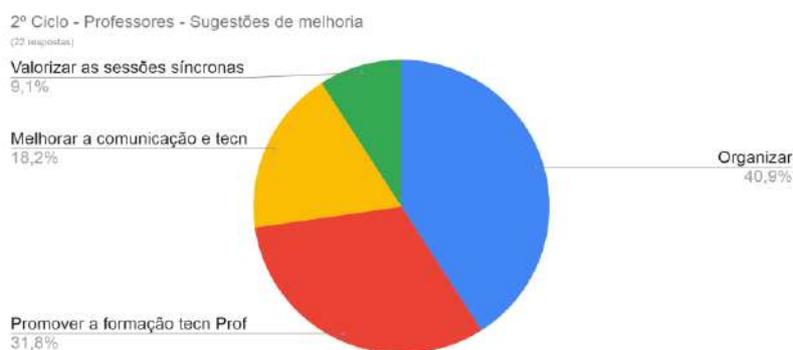
Os docentes do Secundário, voltam a apontar o Horário e as Sessões Síncronas (51,6%) como a principal melhoria sentida no ensino à distância, ocorrido este ano. 29,0% refere ainda a Experiência/Adaptação ao E@D e 19,4% diz que se verificaram melhorias na Organização.



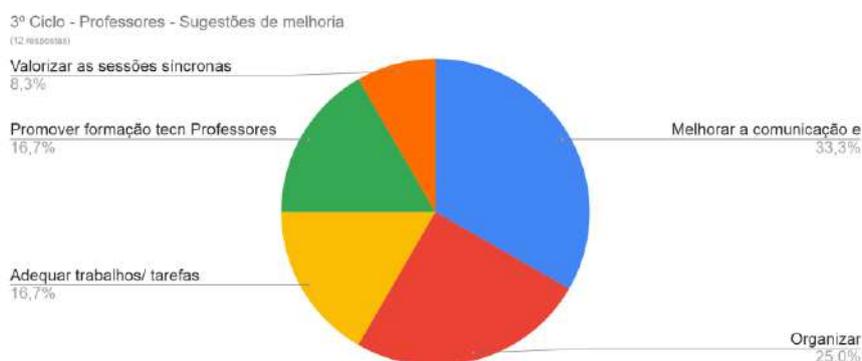
Quanto à questão, o que piorou? Não há respostas dos professores do 1º Ciclo nem dos professores do Ensino Secundário. Apenas um docente do 2º Ciclo respondeu, pelo que esta ausência de respostas poderá ser interpretada de um modo muito positivo. Também, no 3º Ciclo a existência de duas respostas não é relevante estatisticamente, mas a forma como foi respondido fez surgir o conceito de cansaço físico e psicológico associado a muitas horas de trabalho em frente ao computador, que talvez seja interessante fazer mais investigação sobre este tema.



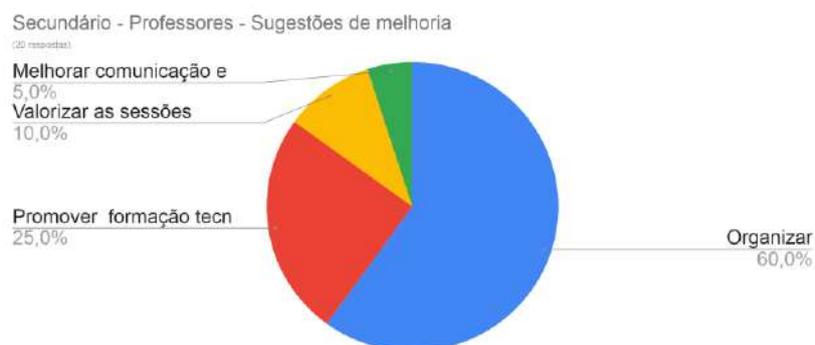
As principais sugestões de melhoria apontadas pelos professores do 1º Ciclo foram: Valorizar as Sessões Síncronas (35,3%); Organizar (35,3%), Melhorar a Comunicação e Tecnologia (17,6%) e Promover a Formação Tecnológica dos Professores (11,8%). (Anexo 3)



No 2º Ciclo, as principais sugestões de melhoria apontadas pelos docentes foram: Organizar (40,9%); Promover a Formação Tecnológica dos Professores (31,8%); Melhorar a Comunicação e Tecnologia (18,2%); e Valorizar as Sessões Síncronas (9,1%).



Seguindo a tendência anterior, as principais sugestões de melhoria apresentadas pelos professores do 3º Ciclo foram: Melhorar a Comunicação e Tecnologia (33,3%); Organizar (25,0%); Adequar Trabalhos/Tarefas (16,7%); Promover a Formação Tecnológica dos Professores (16,7%); e Valorizar as Sessões Síncronas (8,3%).



E finalmente, as sugestões de melhoria referidas pelos professores do Ensino Secundário foram: Organizar (60,0%); Promover a Formação Tecnológica dos Professores (25,0%); Valorizar as Sessões Síncronas (10,0%); e Melhorar a Comunicação e Tecnologia (5,0%).

IV - Sugestões e propostas de melhoria para o Plano E@D

Uma análise mais precisa das sugestões de melhoria indicadas nos questionários de satisfação, permite-nos tirar conclusões acerca das melhorias que ainda há a fazer, caso seja necessário voltar a implementar o ensino à distância.

Assim, das sugestões de melhoria dos questionários dos alunos, encarregados de educação e professores (Anexo 3) destaca-se o seguinte:

Valorizar as Sessões Síncronas

Apesar de haver alunos, encarregados de educação e professores que sugerem que haja menos sessões síncronas, a maioria refere que se deverá aumentar o número destas sessões. Relativamente à duração das sessões é referido, com bastante frequência, que este deve aumentar sobretudo nas aulas de 45 minutos. Alunos, encarregados de educação e professores, especialmente a partir do 3º ciclo, sugerem que possa haver um ajuste nos horários. No 2º e 3º ciclo é referida a preocupação com os intervalos entre sessões considerando, a maioria, que são demasiado extensos. Nos três questionários é referido ainda, que deverá haver lugar a um maior esclarecimento de dúvidas, sugerindo-se, por exemplo, a constituição de pequenos grupos.

Adequar Trabalhos/Tarefas

Embora na comparação com o ano letivo transato se tenha considerado positivamente a diminuição das tarefas, alunos, encarregados de educação e mesmo

professores, referem que ainda se poderá melhorar este domínio. Assim, sugere-se a diminuição do número de tarefas, o alargamento dos prazos de entrega e que haja uma coordenação entre professores para que se encontre um maior equilíbrio de tarefas a entregar. Sugere-se, ainda, que as tarefas sejam realizadas no tempo das sessões síncronas com o professor online para que os alunos possam esclarecer dúvidas que surjam. Aumentar os trabalhos de grupo e solicitar tarefas que exijam menos exposição aos ecrãs - como trabalhos de pesquisa, produção de texto - também foi referido com frequência.

Melhorar a qualidade de ensino/ sessões síncronas

Alunos de todos os níveis de ensino e encarregados de educação sugerem, com grande expressividade, que as aulas sejam mais dinâmicas, mais interativas, que se realizem mais tarefas durante as sessões síncronas e que se utilizem ferramentas de ensino mais criativas, mais visuais, eficazes e dinâmicas.

Diversificar a avaliação

Sugere-se uma maior diversidade na utilização dos modelos de avaliação sumativa, que a avaliação não seja realizada no mesmo dia, ou em dias seguidos, e que se faça a adequação da avaliação às necessidades especiais dos alunos.

Promover a formação tecnológica e melhorar a comunicação tecnológica

Houve uma grande unanimidade na necessidade de promoção de formação para professores e também alunos e da disponibilização de meios tecnológicos para todos. Sugeriu-se, ainda, a melhoria da plataforma utilizada, bem como a criação de uma *Classroom* por disciplina.

Criar aulas de apoio/estudo online

A necessidade de esclarecimento de dúvidas foi amplamente referida e de apoio mais individualizado aos alunos, mantendo, por exemplo, as salas de estudo em regime à distância.

Organizar

Na organização geral do ensino à distância sugeriu-se, também, que se revissem os Planos Semanais, que se utilizasse o *zoom* e que os alunos pudessem ter acesso livre à Escola Virtual.

Uma grande preocupação de todos foi que no ensino *online* se mantivesse a promoção da socialização e do equilíbrio emocional incentivando os trabalhos de grupo e criando espaços de confraternização.

Os encarregados de educação solicitaram que haja uma maior comunicação com eles.

V - Considerações finais

A situação criada pelo Covid-19 talvez tenha sido um dos maiores desafios que a escola desde sempre enfrentou. A gravidade da situação levou a que, mais uma vez, o Governo suspendesse as aulas em regime presencial e seria expectável que, neste segundo confinamento, todos tivéssemos aprendido algo com o primeiro.

Tendo por base o apuramento dos diferentes e principais fatores críticos do Plano do E@D do 3º Período do ano passado, que condicionaram o que se espera de uma boa intervenção, no interesse de toda a comunidade escolar, o órgão de gestão do Agrupamento, com relativa autonomia, reformulou e implementou um conjunto de novas regras e procedimentos. O ano letivo presente, já por si atípico, transportava todos os problemas do ano anterior e de forma a respeitar a equidade, a igualdade e o processo de aprendizagem, não terá sido fácil tomar decisões. A definição da carga das aulas síncronas e assíncronas terá sido um dos exemplos marcantes das alterações que se efetuaram. Porque mais, nem sempre corresponde a melhor e, sabendo que os níveis de concentração e a assimilação das aprendizagens não são iguais, o Agrupamento assumiu uma carga horária *online* (aulas síncronas) igual a 50% da carga horária do ensino presencial. A definição dos tempos síncronos e assíncronos teve em conta a autonomia dos alunos, a atenção dispensada em ecrãs e as consequências para o dia a dia dos encarregados de educação.

Em tempos de exceção urge tomar medidas excepcionais e é consensual que, apesar da urgência da implementação de um Plano de E@D, do esforço coletivo em assegurar as aprendizagens e do contacto com os alunos e encarregados de educação, este modelo não substitui de forma alguma o regime presencial, quanto muito poderão ambos ganhar com uma relação de simbiose e de complementaridade. No entanto, na perspetiva da Equipa de Monitorização e tendo como fundamento o levantamento realizado e contido neste relatório, fazemos um balanço bastante positivo da implementação do Plano do E@D neste ano letivo face ao do ano passado.

Há uma maior satisfação relativamente às alterações efetuadas por parte de toda a comunidade escolar e a transposição para o ensino não presencial fez-se de uma forma mais pensada e serena, adequando-se às necessidades manifestadas nos questionários de satisfação do ano anterior.

Esta satisfação fez-se sentir na elevada assiduidade que se registou; no cumprimento total ou quase total das tarefas propostas; no reduzido número de respostas (5% alunos, 3% encarregados de educação, 0,6% professores) à questão “O que piorou neste Plano de E@D”; na grande participação a apontar as melhorias verificadas este ano; bem como no elevado número de “Sugestões de melhoria do Plano E@D” apresentadas e que seguem as linhas de orientação já definidas pelo Agrupamento para este ano letivo.

A nossa análise não é mais do que um vislumbre do que foi o E@D no teatro da vida de tantos intervenientes, com diferentes papéis no processo de ensino/aprendizagem que se quis, e bem, dar continuidade durante o período de confinamento. Todos, alunos, pais e professores foram chamados a contribuir para sustentar o Plano do E@D e mantendo um forte sentido de responsabilidade, dedicação e determinação, procurou-se que as aprendizagens se fizessem, suportadas por novas metodologias, por trabalho colaborativo e constante reflexão.

Somos constantes aprendizes, novos ou melhores utilizadores das ferramentas digitais, ensaiamos novas práticas de ministrar e aprender novas matérias, tentamos estar presentes, mesmo ausentes, em prol de todos os alunos e suas famílias. E como todos foram unânimes a dizer, a experiência adquirida ajudou muito a um maior sucesso na implementação deste Plano.

Anexos

**Anexo 1 - Tabelas Resumo das Grelhas de Aferição do
Cumprimento das Tarefas**

Quadro 1 - 1º Ciclo

Tarefas	EB 1 Bairro S Miguel		EB 1 Coruchéus		EB1 Santo António	
	Totais	%	Totais	%	Totais	%
0%	6	1,3%	3	1,3%	12	4,5%
Entre 1% e 25%	8	1,7%	2	0,9%	11	4,2%
Entre 26% e 50%	10	2,2%	9	3,8%	11	4,2%
Entre 51% e 75%	34	7,4%	26	11,1%	28	10,6%
Entre 76% e 100%	400	87,3%	195	83,0%	203	76,6%
	458	100,0%	235	100,0%	265	100,0%
Motivos						
Acesso limitado ao computador	1	3,7%	1	4,3%	0	0,0%
Dificuldade c/ recursos digitais	1	3,7%	13	56,5%	11	20,0%
Sem manual/livro de fichas	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Falta de empenho	10	37,0%	7	30,4%	7	12,7%
Outro	15	55,6%	2	8,7%	37	67,3%
	27	100,0%	23	100,0%	55	100,0%

Quadro 2 - 2º Ciclo

Tarefas	5º ano		6º ano	
	Tot.	%	Tot.	%
0%	223	11,7%	66	5,4%
Entre 1% e 25%	66	3,5%	64	5,2%
Entre 26% e 50%	95	5,0%	101	8,3%
Entre 51% e 75%	141	7,4%	258	21,1%
Entre 76% e 100%	1383	72,5%	733	60,0%
	1908	100,0%	1222	100,0%
Motivos	Tot.	%	Tot.	%

Acesso limitado ao computador	16	4,0%	0	0,0%
Dificuldade c/ recursos digitais	34	8,5%	10	5,9%
Sem manual/livro de fichas	2	0,5%	0	0,0%
Falta de empenho	257	64,6%	122	71,8%
Outro	89	22,4%	38	22,4%
	398	100,0%	170	100,0%

Quadro 3 - EB Eugénio dos Santos - 3º Ciclo

Tarefas	7º ano		8º ano		9º ano	
	Totais	%	Totais	%	Totais	%
0%	43	4,3%	13	1,2%	10	0,6%
Entre 1% e 25%	49	4,9%	28	2,6%	37	2,1%
Entre 26% e 50%	107	10,7%	117	10,8%	66	3,7%
Entre 51% e 75%	181	18,1%	300	27,7%	341	19,2%
Entre 76% e 100%	619	62,0%	625	57,7%	1319	74,4%
	999	100,0%	1083	100,0%	1773	100,0%
Motivos						
Acesso limitado ao computador	0	0,0%	0	0,0%	1	1,1%
Dificuldade c/ recursos digitais	3	1,5%	10	6,0%	4	4,4%
Sem manual/livro de fichas	0	0,0%	3	1,8%	1	1,1%
Falta de empenho	162	83,5%	151	91,0%	70	76,9%
Outro	29	14,9%	2	1,2%	15	16,5%
	194	100,0%	166	100,0%	91	100,0%

Quadro 4 - ES Rainha D. Leonor - 3º Ciclo

Tarefas	7º ano		8º ano		9º ano	
	Totais	%	Totais	%	Totais	%
0%	8	0,7%	5	0,5%	8	0,8%
Entre 1% e 25%	37	3,3%	16	1,5%	31	2,9%
Entre 26% e 50%	116	10,3%	49	4,5%	53	5,0%
Entre 51% e 75%	298	26,4%	111	10,1%	181	17,0%
Entre 76% e 100%	671	59,4%	920	83,6%	793	74,4%
	1130	100,0%	1101	100,0%	1066	100,0%
Motivos						
Acesso limitado ao computador	0	0,0%	1	1,8%	0	0,0%
Dificuldade c/ recursos digitais	19	13,7%	2	3,5%	5	5,8%
Sem manual/livro de fichas	0	0,0%	0	0,0%	1	1,2%
Falta de empenho	107	77,0%	43	75,4%	63	73,3%
Outro	13	9,4%	11	19,3%	17	19,8%
	139	100,0%	57	100,0%	86	100,0%

Quadro 5 - Secundário

Tarefas	10º ano		11º ano		12º ano	
	Totais	%	Totais	%	Totais	%
0%	42	2,1%	43	2,3%	12	0,9%
Entre 1% e 25%	67	3,3%	43	2,3%	16	1,2%
Entre 26% e 50%	195	9,7%	67	3,5%	72	5,2%
Entre 51% e 75%	357	17,8%	303	15,9%	177	12,8%
Entre 76% e 100%	1345	67,0%	1451	76,1%	1101	79,9%
	2006	100,0%	1907	100,0%	1378	100,0%
Motivos						

Acesso limitado ao computador	3	1,3%	3	2,1%	2	2,1%
Dificuldade c/ recursos digitais	2	0,9%	4	2,8%	1	1,1%
Sem manual/livro de fichas	3	1,3%	0	0,0%	1	1,1%
Falta de empenho	176	77,9%	89	63,1%	71	75,5%
Outro	42	18,6%	45	31,9%	19	20,2%
	226	100,0%	141	100,0%	94	100,0%

**Anexo 2 - Tabelas com o Apuramento dos Resultados dos
Questionários**

1 - Resultados dos questionários dirigidos aos Alunos

Quadro 6 - O que Melhorou - Alunos 1º Ciclo

Horário e sessões síncronas	Trabalho/Tarefas	Qualidade do trabalho letivo	Organização	Socialização	Experiência /adaptação ao ensino à distância
48	1	4	16	10	11
- mais aulas com os professores 47 - horário das sessões 1	- trabalho autónomo 1	- mais acompanhamento por parte dos professores 1 - melhor compreensão dos temas abordados 1 - ajuda a manter a atenção 1 - esclarecimento de dúvidas 1	- plano mais organizado 16	- mais interação com os colegas 10	- mais experiência 9 - aprenderam a trabalhar com o computador 1 - substituição do #EstudoEmCasa 1

Quadro 7 - O que Melhorou - Alunos 2º Ciclo

Horário e sessões síncronas	Trabalhos/Tarefas	Qualidade do trabalho letivo	Organização	Experiência /adaptação ao ensino à distância
43	20	53	62	21
- mais sessões síncronas 36 - melhor gestão do tempo de aulas síncronas 7	- melhoria dos trabalhos/tarefas (quantidade e adequação) 2 - acompanhar as matérias com os manuais e livros de fichas 1 - quantidade de tarefas mais adequada 5 - mais trabalhos 7	- aprendemos muito mais 25 - há mais interação com os professores 10 - mais esclarecimento de dúvidas 6 - mais acompanhamento por parte dos professores 5	- planearam melhor os horários/carga horária, os planos semanais, mais organizado 30 - horário ajudou a criar rotinas 24 - classroom mais organizada (google jamboard, link para videoconferências) 8	- já estamos todos habituados e este ano estamos melhor preparados, tanto professores como alunos, para o E@D 13 - disponibilidade de computadores para os alunos

	<ul style="list-style-type: none"> - menos trabalhos 3 - mais tempo para entregar os trabalhos 1 - menos trabalhos a EF 1 	<ul style="list-style-type: none"> - melhorou a atenção/participação dos alunos 4 - melhores classificações 3 		<ul style="list-style-type: none"> 4 - melhorias na internet 2 - substituição do #EstudoEmCasa 2
--	--	---	--	---

Quadro 8 - O que Melhorou - Alunos 3º Ciclo

Horário e sessões síncronas	Trabalhos/Tarefas	Qualidade do trabalho letivo	Aprendizagens	Organização	Experiência/adaptação ao ensino à distância	Apoio especial
37	54	63	15	100	68	1
<ul style="list-style-type: none"> - melhor gestão do tempo de aulas síncronas 36 - o sistema de sessão síncrona + sessão assíncrona é, apesar das suas falhas, uma forma bastante interessante e não entediante de aprender conteúdos novos 1 	<ul style="list-style-type: none"> - melhoria dos trabalhos/tarefas (quantidade e adequação) 48 - consigo acompanhar melhor as aulas e realizar os trabalhos nos tempos propostos. 4 	<ul style="list-style-type: none"> - as aulas não são só para esclarecer dúvidas dos trabalhos. Aprende novas matérias como na aula presencial 37 - há mais interação com os professores 19 - tenho estado mais concentrado nas aulas síncronas e obtive melhores resultados 3 - algumas disciplinas arranjam novos métodos 	<ul style="list-style-type: none"> - aprendemos muito mais (similar a aulas presenciais), fomos mais autónomos, fizemos vários testes de avaliação que ajudaram a não perder o ritmo de estudo 8 - melhorou na autonomia e na compreensão de matéria dada 4 - aprendo mais em casa do que na escola, pois estou menos distraído 2 - melhores classificações 1 	<ul style="list-style-type: none"> - planear melhor os horários/carga horária, os planos semanais, mais organizado 96 - a câmara ligada ajuda a concentrar na aula 3 - a câmara ligada, nomeadamente em EF, ajuda o Professor a corrigir os exercícios 1 	<ul style="list-style-type: none"> - já estamos todos habituados e este ano estamos melhor preparados, tanto professores como alunos, para o E@D 56 - não há tantos problemas de comunicação 7 - professores estão mais compreensivos 2 - as ferramentas estão melhores 1 - disponibilidade de computadores para os alunos 1 - substituição 	<ul style="list-style-type: none"> - tive mais apoio do Ensino Especial 1

		de aprendizagem em on-line. 2 - tivemos mais exercícios de Ginástica 2			do #EstudoEmCasa 1	
--	--	---	--	--	--------------------	--

Quadro 9 - O que Melhorou - Alunos Secundário

Horário e sessões síncronas	Trabalhos /Tarefas	Qualidade do trabalho letivo	Organização	Experiência /adaptação ao ensino à distância
16	28	67	54	34
- maior duração sessões síncronas 13 - melhor gestão do tempo de aulas síncronas 3	- organização das tarefas 26 - menos trabalhos 1 - trabalhos essenciais para a aprendizagem 1	- aprende-se novas matérias como na aula presencial 24 - melhor organização das aulas 22 - as aulas não são só para esclarecer dúvidas dos trabalhos 8 - comunicação com os professores mais fácil 7 - mais recursos 3 - diferentes métodos de ensino 1 - forma de avaliação dos professores 1 - maior acompanhamento dos alunos 1	- planejar melhor os horários/ carga horária, os planos semanais, mais organizado 41 - mais sessões síncronas 10 - regras 1 - classroom mais simples 1 - link para as sessões síncronas 1	- já estamos todos habituados e este ano estamos melhor preparados, tanto professores como alunos, para o E@D 34

Quadro 10 - O que Piorou - Alunos 1º Ciclo

Trabalhos/ Tarefas	Sessões Síncronas	Exigência de mais apoio dos EE
--------------------	-------------------	--------------------------------

1	1	2
- excesso de trabalhos, muito tempo, exigiu mais autonomia das crianças 1	- aumento das sessões síncronas dificulta a gestão equipamentos informáticos e há menos tempo para absorver as matérias 1	- maior exigência do acompanhamento dos pais e na gestão dos equipamentos informáticos 2

Quadro 11 - O que Piorou - Alunos 2º Ciclo

Trabalhos/ Tarefas	Maiores dificuldades de aprendizagem	Problemas tecnológicos
4	7	7
- demasiados trabalhos/ tarefas, muitas horas ao computador 4	- mais dúvidas 3 - é mais difícil aprender 2 - piores notas 2	- muitos problemas na comunicação (câmara, microfone, internet) 6 - alguns professores pouco compreensivos nas falhas de internet 1

Quadro 12 - O que Piorou - Alunos 3º Ciclo

Horário e Sessões Síncronas	Trabalhos/ Tarefas	Qualidade do trabalho letivo	Avaliação	Organização	Socialização	Problemas tecnológicos
30	40	23	7	5	8	6
- demasiada carga horária 14 - os Professores não respeitavam a duração das aulas, passando muito tempo frente ao ecrã 8 - mais aulas síncronas 4 - preferia que as sessões síncronas fossem menos, como	- demasiados trabalhos/ tarefas Muitas horas ao computador 32 - demasiados trabalhos nos segundos 45 minutos de aula (de trabalho autónomo) 4 - menos trabalhos 4	- aulas pouco interativas 8 - os Professores motivam menos os alunos 4 - é mais difícil aprender em casa do que na escola 4 - exigir a participação dos alunos 3 - este ano usamos a classroom , mas por vezes também o telemóvel ao mesmo tempo 1	- Demasiados testes, em pouco tempo, e/ou confusos 7	- Menos organizado 5	- não temos tanto tempo para as nossas coisas, amigos e família 8	- problemas na entrega de trabalhos prejudicou as classificações 3 - tive /houve muitos problemas na comunicação (câmara, microfone, internet) e nunca via toda a gente 3

<p>no ano passado 2</p> <p>- o horário deste período não está adaptado para aulas online 1</p> <p>- prefiro o horário das 8:00 às 11:30 1</p>		<p>- usaram-se menos vídeos nas aprendizagens 1</p> <p>- menos ajuda dos professores 1</p> <p>- alguns professores não respeitavam as regras 1</p>				
---	--	--	--	--	--	--

Quadro 13 - O que Piorou - Alunos - Secundário

Horário e Sessões Síncronas	Trabalhos/Tarefas	Qualidade do trabalho letivo	Avaliação	Organização	Socialização
3	5	1	2	2	1
<p>- aumento do número das sessões síncronas 2</p> <p>- sessões cansativas, lentas, nada produtivas 1</p>	<p>- aumento dos trabalhos/tarefas 2</p> <p>- falta de feedback das tarefas 1</p> <p>- atraso na entrega das tarefas 1</p> <p>- professores pedem mais do que colocam nos planos semanais 1</p>	<p>- piorou o acompanhamento dos professores 1</p>	<p>- tarefas para avaliação facilitam/incentivam à cópia 1</p> <p>- notas não acompanhar o esforço 1</p>	<p>- menos organizado 1</p> <p>- horários mal planeados 1</p>	<p>- não temos tanto tempo para as nossas coisas, amigos e família 1</p>

2 - Resultados dos questionários dirigidos aos Encarregados de Educação

Quadro 14 - O que melhorou - Encarregados de Educação - 1º Ciclo

Horário e Sessões Síncronas	Organização	Qualidade do trabalho letivo	Experiência/adaptação ao ensino à distância	Socialização

90	30	36	21	11
<ul style="list-style-type: none"> - mais sessões síncronas 67 - aumento do tempo das sessões síncronas 22 - horário 1 	<ul style="list-style-type: none"> - plano mais organizado 25 - sessões em mini-grupos 4 - algumas sessões opcionais, maior compreensão da matéria, quantidade de trabalho diário, concentração numa única aplicação, trabalhos de grupo, avaliação, momentos para esclarecimento de dúvidas 1 	<ul style="list-style-type: none"> - maior acompanhamento por parte dos professores 14 - maior diversidade de tarefas 9 - redução de trabalhos a enviar via classroom (mais manuais) 6 - exposição das matérias com suporte digital 4 - melhor transmissão da informação 3 	<ul style="list-style-type: none"> - mais experiência 11 - maior autonomia 6 - menos #Estudoemcasa 4 	<ul style="list-style-type: none"> - maior interação com os colegas 11

Quadro 15 - O que melhorou - Encarregados de Educação - 2º Ciclo

Horário e sessões síncronas	Trabalhos/ Tarefas	Qualidade do trabalho letivo	Experiência / adaptação ao ensino à distância
100	13	58	14
<ul style="list-style-type: none"> - mais aulas síncronas 55 - melhor organização sessões síncronas 19 - manutenção do horário, ajudou a manter rotinas 17 - menos carga horária nas sessões síncronas. Equilíbrio entre síncronas e assíncronas 7 	<ul style="list-style-type: none"> - menos trabalhos/tarefas autónomas 8 - melhor organização das tarefas 3 - esclarecimento de dúvidas 1 - recurso aos manuais e livros de fichas 1 	<ul style="list-style-type: none"> - mais acompanhamento e interação por parte dos professores 40 - plano semanal mais organizado, melhor gestão e planificação das tarefas a realizar 11 - melhor consolidação da matéria 4 - os professores/as aulas conseguiram motivar mais os alunos 1 - mais recursos (vídeos...) 1 - melhor articulação entre professores 1 	<ul style="list-style-type: none"> - professores e alunos mais preparados para utilizar os meios informáticos e a entreajudarem-se 8 - disponibilização de meios informáticos 1 - substituição do #Estudoemcasa 2 - melhoria das plataformas 1 - facilidade de acesso às sessões síncronas 1 - melhor internet 1

- melhor aproveitamento das sessões síncronas 2			
---	--	--	--

Quadro 16 - O que melhorou - Encarregados de Educação - 3º Ciclo

Horário e sessões síncronas	Trabalhos/Tarefas	Qualidade do trabalho letivo	Organização	Experiência/adaptação ao ensino à distância	O Aluno e EE	Ensino Especial
101	11	84	22	24	4	1
<p>- melhor horário, mais aulas síncronas. Melhor gestão do tempo 98</p> <p>- menos carga horária nas sessões síncronas 2</p> <p>- proporcionou a aprendizagem da gestão do tempo e o cumprimento das tarefas atempadamente 1</p>	<p>- menos trabalhos/tarefas autónomas 9</p> <p>- prazos de entrega de trabalhos mais ajustados 1</p> <p>- houve maior retorno/feedback em relação aos trabalhos por parte dos professores 1</p>	<p>- melhor gestão e preparação das aulas síncronas com matéria e das tarefas/trabalhos 38</p> <p>- mais acompanhamento e interação por parte dos professores 26</p> <p>- os professores/as aulas conseguiram motivar, promover mais responsabilidade, autonomia e empenho por parte dos alunos 10</p> <p>- plano semanal mais organizado, melhor gestão e planificação</p>	<p>- mais e melhor organização (por parte da Escola) 22</p>	<p>- Professores e alunos mais preparados para utilizar os meios informáticos e entreajudarem-se 22</p> <p>- substituição do #Estudoemcasa 2</p>	<p>- educando mais concentrado 3</p> <p>- foi mais fácil de acompanhar o meu filho e ajudar a organizar as suas tarefas 1</p>	<p>- melhoria no acompanhamento dos alunos do Ensino Especial 1</p>

		<p>das tarefas a realizar 3</p> <ul style="list-style-type: none"> - a professora de EF fez treinos com os alunos, não enviou apenas vídeos. 2 - maior organização e planeamento, melhores resultados de aprendizagem 2 - mais rigor 1 - mais avaliações intermédias 1 - existiu uma melhor percepção dos professores, relativamente às necessidades dos alunos 1 - os docentes fizeram um esforço para usar metodologias alternativas como os quizzes, o que resultou 1 				
--	--	--	--	--	--	--

Quadro 17 - O que melhorou - Encarregados de Educação - Secundário

Horário e sessões síncronas	Trabalhos/ Tarefas	Qualidade do trabalho letivo	Organização	Experiência/ adaptação ao ensino à distância	O aluno e EE	Socialização
54	6	19	27	6	5	2
- mais sessões síncronas 27 - melhor horário, melhor gestão do tempo 18 - duração das sessões síncronas 5 - transmissão de conteúdos nos sessões síncronas 3 - aulas mais curtas 1	- menos trabalhos/ tarefas autónomas 3 - mais trabalhos/ tarefas autónomas 2 - melhorou a avaliação 1	- mais acompanha mento e interação por parte dos professores 16 - professores adequaram os métodos 2 - aulas mais participati vas, mais estimulantes 1	- mais e melhor organização 24 - meios informáticos mais acessíveis 2 - regras 1	- professores e alunos mais preparados para utilizar os meios informáticos 6	- melhorou a aprendizag em 5	- interação entre os alunos 2

O que piorou - Encarregados de Educação - 1º Ciclo

Não houve respostas.

Quadro 18 - O que piorou - Encarregados de Educação - 2º Ciclo

Horário e sessões síncronas	Trabalho/ Tarefas	Aluno e EE
5	2	3
- mais sessões interferiu com a dinâmica familiar 3 - mais sessões muito tempo em frente ao computador 2	- menos tempo para realizar as tarefas/ excesso de tarefas 1 - menos trabalhos 1	- maior dificuldade de concentração 1 - mais dificuldades a assimilar a matéria 1 - mais difícil acompanhar os educandos 1

Quadro 19 - O que piorou - Encarregados de Educação - 3º Ciclo

Trabalho/ Tarefas 5	Qualidade do trabalho letivo 3	Formação do Professor em aulas de Ensino à distância 1
- menos tempo para realizar as tarefas/ excesso de tarefas 5	- desmotivante/ aulas pouco imaginativas e menos matérias lecionadas 3	- falta de formação e progresso educativo 1

Quadro 20 - O que piorou - Encarregados de Educação - Secundário

Horário e sessões síncronas	Trabalhos /Tarefas	Qualidade do trabalho letivo	Aluno e EE	Professores
2	2	3	2	2
- mais sessões 1 - demasiado tempo livre 1	- excesso trabalhos 1 - plano semanal incompleto 1	- interpretação das tarefas 1 - método expositivo 1 - atraso transmissão programa 1	- Falta feed-back aos EEs 1 - maior dificuldade de concentração 1	- organização entre professores 1 - professor não ligou a câmara 1

3 - Resultados dos questionários dirigidos aos Professores

Quadro 21 - O que Melhorou - Professores - 1º Ciclo

Horário e Sessões síncronas	Experiência/ adaptação ao ensino à distância	Organização
9	6	1
- mais sessões síncronas 7 - maior equilíbrio entre tempo de trabalho síncrono e assíncrono 2	- a experiência permitiu melhorar documentos/ recursos/materiais para a aula 2 - maior acompanhamento aluno (também possível com a câmara ligada) 2 - melhoria planos semanais 1 - maior adaptação 1	- regras mais claras e objetivas na utilização da câmara e na marcação das faltas no INOVAR 1

--	--	--

Quadro 22 - O que Melhorou - Professores - 2º Ciclo

Horário e sessões síncronas	Experiência/ adaptação ao ensino à distância	Organização
7	6	4
- mais sessões síncronas 7	- a experiência permitiu melhorar documentos/ recursos/materiais para a aula 2 - resposta dos alunos mais perceptível aos trabalhos solicitados 1 - natureza sessões síncronas 1 - maior interação entre o professor e os alunos 1 - melhor atitude alunos 1	- melhor organização 3 - regras mais claras e objetivas na utilização da câmera e na marcação das faltas no INOVAR 1

Quadro 23 - O que Melhorou - Professores - 3º Ciclo

Horário e sessões síncronas	Experiência/ adaptação ao ensino à distância	Organização	Apoio do Ensino Especial
16	16	9	1
- maior equilíbrio entre tempo de trabalho síncrono e assíncrono. 16	- a experiência permitiu melhorar documentos/ recursos/materiais para a aula 7 - mais tranquilidade e organização do trabalho à distância 5 - maior investimento por parte de professores e alunos 2 - maior interação entre o professor e os alunos 2	- regras mais claras e objetivas na utilização da câmera e na marcação das faltas no INOVAR 6 - melhor aproveitamento das definições do meet da Classroom 1 - monitorização mais espaçada 1 - mais simplificado 1	- apoio presencial a alunos, na escola 1

Quadro 24 - O que Melhorou - Professores - Secundário

Horário e sessões síncronas	Experiência/ adaptação ao ensino à distância	Organização
16	9	6
- frequência das sessões síncronas 9 - duração das sessões síncronas 6 - maior equilíbrio entre tempo de trabalho síncrono e assíncrono 1	- a experiência permitiu melhorar documentos/ recursos/materiais para a aula 6 - articulação/ comunicação entre professores 3	- regras mais claras e objetivas 3 - melhor organização 2 - melhores condições tecnológicas 1

- O que piorou - Professores - 1º Ciclo

Não houve respostas

Quadro 25 - O que piorou - Professores - 2º Ciclo

Organização
1
- envio tardio da grelha mensal de registo do cumprimento de tarefas 1

Quadro 26 - O que Piorou - Professores - 3º Ciclo

Muitas horas de trabalho diário	Cansaço
1	1
- Tempo de mais frente ao computador 1	- Cansaço físico e psicológico 1

- O que piorou - Professores - Secundário

Não houve respostas

Anexo 3 - Tabelas de Aferição das Sugestões de Melhoria do Plano E@D

1 - Aferição das Sugestões de Melhoria - Questionário Alunos

Quadro 27 - Sugestões de Melhoria - Alunos - 1º Ciclo

Valorizar as sessões síncronas	Melhorar a qualidade ensino /aulas síncronas	Melhorar o Desempenho do Professor	Organizar	Promover a Socialização
30	10	7	5	17
- mais tempo de	- mais tarefas em	- maior controlo	- mais aulas de	- menos trabalhos

<p>sessões síncronas 12</p> <p>- sessões com menos tempo 1</p> <p>- mais sessões síncronas 7</p> <p>- mais sessões síncronas com as AECs 6</p> <p>- mais tempo aulas de inglês 3</p> <p>- horário igual à escola, ocupar o período da manhã ou da tarde 1</p>	<p>aula 4</p> <p>- mais matérias nova 3</p> <p>- aulas mais interativas 2</p> <p>- esclarecimento de dúvidas 1</p>	<p>do micro por parte do professor 2</p> <p>- professor mostrar a correção das tarefas 1</p> <p>- entrega de trabalhos na classroom mais facilitada 1</p> <p>- planos semanais mais interactivos 1</p> <p>- cumprimento dos horários 1</p> <p>- professor organiza o que fazem num dia e no outro 1</p>	<p>apoio individual 1</p> <p>- apoiar a matemática 1</p> <p>- acesso livre à escola virtual 1</p> <p>- não são obrigatórias tarefas das AECs 1</p> <p>- aumentar o tempo zoom para não estar sempre a ir abaixo 1</p>	<p>autónomos 8</p> <p>- sessões em grupo 5</p> <p>- trabalhos de grupo 2</p> <p>- tempo para falar com os colegas 2</p>
---	--	---	---	---

Quadro 28 - Sugestões de Melhoria - Alunos - 2º Ciclo

Valorizar as sessões síncronas	Adequar Trabalhos/ Tarefas	Melhorar gestão e tarefas das sessões síncronas	Diversificar a Avaliação	Melhorar a comunicação e tecnologia	Organizar	Criar aulas de apoio/estudo on-line
31	34	26	1	18	6	3
<p>- mais tempo nas sessões síncronas 10</p> <p>- menos tempo aulas síncronas 1</p> <p>- sessões para dúvidas 5</p> <p>- adequar o tempo das sessões síncronas às disciplinas 2</p> <p>- menos sessões síncronas 6</p>	<p>- menos trabalhos/ tarefas 27</p> <p>- prazos entrega mais alargados 4</p> <p>- entrega dos trabalhos nos dias das disciplinas 2</p> <p>- adequar trabalhos aos materiais em casa 1</p>	<p>- aulas com mais interação com os professores. 10</p> <p>- aulas mais dinâmicas e trabalhos mais interessantes . 2</p> <p>- melhor explicação trabalhos 3</p> <p>- mais feedback 2</p>	<p>- mais formulários Google 1</p>	<p>- meios tecnológicos para todos 3</p> <p>- melhorar a net de alguns Professores e alunos 5</p> <p>- sumários no stream 4</p> <p>- usar melhor a plataforma 2</p> <p>- melhorar</p>	<p>- regras iguais para todas as disciplinas 1</p> <p>- melhorar o plano semanal 1</p> <p>- informação mais organizada 1</p> <p>- conta na escola virtual 1</p>	<p>- mais tempo para cada aluno 2</p> <p>- aulas extra TIC alunos 1</p>

<ul style="list-style-type: none"> - não ter aula síncrona 1 - melhorar horário, e ter aulas manhã, trabalho autónomo tarde 2 - melhorar os horários, começando as aulas à mesma hora 2 - aulas TIC mais curtas 1 - melhorar horário / menos carga horária , ter tempos livres 1 		<ul style="list-style-type: none"> - fazer tarefas na aula síncrona 2 - mais estudo autónomo 1 - mais aprendizagens 1 -mão no ar antes de falarem 3 - trabalhos de grupo 1 - aulas EF mais práticas 1 		<ul style="list-style-type: none"> meet 2 - formação alunos 2 	<ul style="list-style-type: none"> - classroom para cada disciplina 2 	
---	--	---	--	---	--	--

Quadro 29 - Sugestões de Melhoria - Alunos - 3º Ciclo

Valorizar as sessões síncronas	Adequar Trabalhos/ Tarefas	Melhorar gestão e tarefas das sessões síncronas	Diversificar a avaliação	Promover a formação tecnológica dos Professores	Melhorar a comunicação tecnologia
37	35	15	7	3	13
<ul style="list-style-type: none"> - cumprir o horário das aulas síncronas 15 - melhorar horário / menos carga horária , ter tempos livres 6 - menos aulas síncronas 5 - mais aulas síncronas 3 - não ter aula síncrona 1 - mais tempo nas 	<ul style="list-style-type: none"> - menos trabalhos/ tarefas 29 - professores passarem a ser mais compreensivos e menos exigentes. 2 - os professores darem feedbacks aos trabalhos dos alunos 1 - pedidos de trabalhos melhor organizados e explícitos 2 	<ul style="list-style-type: none"> - fazer tarefas na aula síncrona 3 - aulas um pouco mais longas, para tirar algumas dúvidas 3 - aulas com mais interação com os professores 3 - aulas mais dinâmicas e trabalhos mais interessantes 2 - tarefas mais criativas. 2 	<ul style="list-style-type: none"> - menos testes e mais matérias ou trabalhos de pesquisa 3 - testes com mais tempo de resolução 1 - menos testes por semana, sem serem em dias seguidos 1 - trabalhos e testes mais adaptados a pessoas com necessidades especiais 1 	<ul style="list-style-type: none"> - professores terem mais formação na utilização de plataformas, para as usarem melhor 3 	<ul style="list-style-type: none"> - todas as aulas síncronas serem no Zoom 3 - mudar/ diversificar o “aplicativo” das aulas 3 - melhorar a n de alguns Professores e alunos 2 - melhor controlo do uso de alguns links criados para certas disciplinas, é

<p>sessões síncronas 1</p> <p>- melhorar os horários, começando as aulas mais tarde 2</p> <p>- melhorar horário, e ter aulas num só turno, manhã/ tarde 1</p> <p>- horários online iguais aos presenciais 2</p> <p>- mais tempos de Educação Física 1</p>	<p>- pedidos de trabalhos à 2a feira 1</p>	<p>- melhorar as aulas para os alunos serem mais respeitadores 1</p> <p>- utilizar o final de uma aula síncrona que já tenha os trabalhos concluídos para fazer os trabalhos de outra disciplina 1</p>	<p>- mais jogos on-line e menos testes 1</p>		<p>melhor controlo de entrada de pessoas que não fazem parte da turma (nas sessões síncronas) 1</p> <p>- garantir que todos tenham meios informáticos que suportam as aulas on-line</p> <p>- só o Professor que nos deviar ver na câmara</p> <p>- melhorar som e imagem 1</p> <p>- usar melhor a plataforma e não usar o plano semanal 1</p>
---	--	--	--	--	--

Quadro 30 - Sugestões de Melhoria - Alunos - Secundário

Valorizar as sessões síncronas	Adequar Trabalhos/ Tarefas	Melhorar gestão e tarefas das sessões síncronas	Diversificar a avaliação	Promover a formação tecnológica dos Professores	Melhorar a comunicação e tecnologia
29	75	27	10	1	29
<p>- mais tempo nas sessões síncronas 10</p> <p>- cumprir o horário das aulas síncronas 9</p> <p>- melhorar horário 4</p> <p>- melhorar os horários, começando as aulas mais tarde 2</p> <p>- aulas de 60 minutos 2</p>	<p>- menos trabalhos/ tarefas 43</p> <p>- melhor organização e comunicação entre professores 12</p> <p>- trabalhos com maior prazo 9</p> <p>- os Professores darem feedbacks aos trabalhos dos alunos 8</p>	<p>- aulas com mais interação com os professores 7</p> <p>- fazer tarefas na aula síncrona 6</p> <p>- mais recursos 3</p> <p>- dar matéria nas sessões síncronas 3</p> <p>- utilização do AUTOCAD em GD 1</p> <p>- maior</p>	<p>- testes não são tão autênticos 4</p> <p>- mais elementos de avaliação 3</p> <p>- Matemática e FQ valorizar os exercícios escritos 1</p> <p>- realização de quizzes semanais 1</p> <p>- fichas/ testes só no tempo da disciplina 1</p>	<p>- professores terem mais formação na utilização de plataformas, para as usarem melhor 1</p>	<p>- melhorar a comunicação professor/ aluno 7</p> <p>- admitir falhas câmaras 5</p> <p>- todas as aulas síncronas serem no Zoom (menos falhas) 3</p> <p>- apoiar melhor os alunos (a nível psicológico) 5</p> <p>- maior</p>

<ul style="list-style-type: none"> - melhor gestão do tempo das sessões síncronas 1 - início das sessões síncronas mais tarde 1 	<ul style="list-style-type: none"> - mais trabalhos em papel para reduzir tempo de ecrã 1 - menos trabalhos a Ed. Física 1 - mais trabalhos de grupo 1 	<ul style="list-style-type: none"> preocupação com compreensão da matéria 1 - ferramentas mais dinâmicas 1 - melhoria na organização da Classroom 1 - não colocar o aluno em evidência 1 - seguir o plano semanal 1 - mais debates 1 - disponibilizar aulas gravadas ou vídeos explicativos da matéria 1 			<ul style="list-style-type: none"> atenção aos alunos 3 - quadro/mesa digital 3 - mudar/diversificar o “aplicativo” das aulas 2 - garantir equipamentos informáticos para todos 1
---	---	---	--	--	---

1 - Aferição das Sugestões de Melhoria - Questionário Encarregados de Educação

Quadro 31 - Sugestões de Melhoria - Encarregados de Educação - 1º Ciclo

Valorizar as sessões síncronas	Melhorar a qualidade ensino /sessões síncronas	Adequar os trabalhos	Organizar	Promover a socialização	Valorizar as AECs	Promover uma melhor comunicação /formação
31	22	13	12	15	10	10
<ul style="list-style-type: none"> - mais sessões síncronas 11 - mais tempo de sessões síncronas 16 - incluir a educação 	<ul style="list-style-type: none"> - aulas mais visuais, mostrar como se faz 5 - esclarecer dúvidas 5 - realizar os trabalhos 	<ul style="list-style-type: none"> - adequar as tarefas aos alunos (maior autonomia) 5 - fazer mais tarefas online para não ter de 	<ul style="list-style-type: none"> - sessões individuais 4 - cronograma 1 - aumentar o tempo do zoom 1 	<ul style="list-style-type: none"> - pequenos grupos 12 - maior contacto com os colegas 2 - mais trabalhos de grupo 1 	<ul style="list-style-type: none"> - incluir as AEC nas sessões síncronas 8 - menos actividades das AECs 2 	<ul style="list-style-type: none"> - professor ligar a câmara 3 - adaptação do professor ao mundo digital 3 - mais aulas a partir da

física nas sessões síncronas 2 - menos sessões síncronas 2	durante as aulas 3 - mais matéria nova 2 - utilizar ferramentas mais interativas 2 - melhor organização das sessões síncronas 1 - maior interação com o professor 1 - maior compreensão da dificuldade de execução das tarefas 1 - correção de todos os trabalhos solicitados 1 - menor dispersão no local de envio das tarefas 1	fotografar ou fazer scan de trabalhos 3 - tarefas relacionadas com matéria dada 3 - menos tarefas fora do manual/livro de fichas 2	- mais trabalho online fora do E@D 1 - proibir filtro 1 - aulas à tarde 1 - intervalo maior 1 -unificar a comunicação 1 - apoio aos alunos com NEE que não estão a ir à escola, por parte de docente do ensino especial 1			escola virtual 2 - computadores para todos os alunos 1 - classroom mais intuitiva 1
---	--	--	--	--	--	---

Quadro 32 - Sugestões de Melhoria - Encarregados de Educação - 2º Ciclo

Valorizar sessões síncronas	Adequar trabalhos/ tarefas	Diversificar a avaliação	Melhorar a qualidade ensino /sessões síncronas	Organizar	Promover a formação em ensino à distância	Melhorar a comunicação e tecnologia
23	46	8	50	15	7	12
- sessões síncronas mais longas 6	- menos trabalho autónomo/ menos trabalhos/tar	- mais avaliações 4 - mais	- aulas mais interativas/ dinâmicas/ com mais multimédia/	- maior comunicação com os EEs 3	- maior formação para professore	- disponibilidade de equipamentos

<ul style="list-style-type: none"> - mais sessões síncronas 5 - as sessões síncronas terem o tempo igual às aulas presenciais 4 - menos pausas 3 - grupos mais pequenos, apoio mais direto 2 - cumprir os tempos de aulas previstos 2 - mais pausas 1 	<p>efas 9</p> <ul style="list-style-type: none"> - a realização das tarefas nos momentos assíncronos deveriam ser acompanhadas pelo Professor/a online para poderem tirar dúvidas 8 - coordenação entre disciplinas e nos trabalhos atribuídos semanalmente 5 - mais trabalhos de grupo em vez de trabalhos individuais 5 - menos dificuldade nas tarefas autónomas (nomeadamente EV e ET) 5 - menos ecrã, mais atividades práticas 4 - prazos de entrega mais longo 4 - entrega de trabalhos no final da aula 	<p>informação acerca da avaliação 2</p> <ul style="list-style-type: none"> - medidas adequadas às necessidades de ensino especial 1 - maior diversidade na utilização dos modelos de avaliação sumativa, (para além da utilização do quizz e kahoot) 1 	<p>visitas virtuais 12</p> <ul style="list-style-type: none"> - mais acompanhamento 9 - os professores de todas as disciplinas deveriam dar mais feedbacks acerca das tarefas 7 - mais tolerância compreensão das dificuldades aprendizagem , emocionais ou atrasos 5 - mais apoio no esclarecimento de dúvidas 4 - as sessões síncronas de EF deveriam ser de atividade física efetiva 3 - melhor acompanhamento alunos com dificuldades 3 - melhor controlo intervenções nas aulas 2 - aulas de EF 	<ul style="list-style-type: none"> - maior acompanhamento DT e comunicação aos pais 2 - aulas de apoio 2 - melhor plataforma 2 - mais tempos de Educação Física 1 - criação de uma classroom para cada disciplina 1 - a utilização de duas plataformas (Inovar e Classroom é confusa) 1 - outra plataforma (moodle) 1 - aulas presenciais para quem tem dificuldades 1 - aulas de apoio em julho 1 	<p>s 5</p> <ul style="list-style-type: none"> - formação aos alunos 2 	<p>informáticos para os alunos que não possuem esses meios 10</p> <ul style="list-style-type: none"> - meio de comunicação com professores (email ou chat) 2
---	---	--	--	---	--	---

	<p>3</p> <ul style="list-style-type: none"> - mais trabalho autónomo/ mais trabalhos/tarefas 3 - menos tarefas autónomas EV e ET 1 - uniformização da designação, comunicação e local de entrega das tarefas 1 - maior clareza tarefas semanais 1 		<p>só teórica 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - melhor coordenação entre professores 1 - comunicação professor aluno mais individualizada 1 - ensino mais individualizado 1 - assegurar a participação ativa de todos alunos 1 			
--	---	--	---	--	--	--

Quadro 33 - Sugestões de Melhoria - Encarregados de Educação - 3º Ciclo

Valorizar sessões síncronas	Adequar trabalhos/tarefas	Diversificar a avaliação	Melhorar a qualidade ensino /sessões síncronas	Organizar	Promover a formação em ensino à distância	Melhorar a comunicação com alunos EE
49	63	7	51	21	17	3
<ul style="list-style-type: none"> - cumprir os tempos de aulas previstos 11 - mais sessões síncronas 9 - menos sessões síncronas 8 	<ul style="list-style-type: none"> - menos trabalho autónomo/ menos trabalhos/tarefas 28 - coordenação entre disciplinas e nos trabalhos 	<ul style="list-style-type: none"> - maior diversidade na utilização dos modelos de avaliação sumativa, (para além da utilização do quizz e kahoot) 3 	<ul style="list-style-type: none"> - aulas mais interativas/dinâmicas/ com mais multimédia 21 - mais apoio no esclarecimento de dúvidas 	<ul style="list-style-type: none"> - horários alternativos para apoio extra/ sessões de estudo online 8 - sessões curtas para a adoção de metodologias 	<ul style="list-style-type: none"> - workshops/ apoio para aulas on-line e material informático para professores 11 - maior formação para 	<ul style="list-style-type: none"> - evitar, medida razoável, recurso a mensagens/notificações fora do horário escolar 1 - dar

<p>- as sessões síncronas terem o tempo igual às aulas presenciais 6</p> <p>- sessões síncronas mais longas 5</p> <p>- sessões mais curtas e frequentes, com tempo para saber se os alunos têm matéria consolidada 1</p> <p>- sessões síncronas para algumas disciplinas (e.g. Matemática, Português, Inglês) ou todas com pequenos grupos da turma (5 grupos) 3</p> <p>- avaliar a efetividade das aulas de 20-25 minutos. Todas as aulas de 45 min serão de aula on-line efetiva 4</p> <p>- mais tarefas durante as sessões síncronas e menos durante o</p>	<p>atribuídos semanalmente 16</p> <p>- a realização das tarefas nos momentos assíncronos deveriam ser acompanhadas pelo Professor/a online para poderem tirar dúvidas 4</p> <p>- dar atenção aos prazos de entrega dos trabalhos, por vezes são muito curtos 4</p> <p>- trabalhos mais cativantes/estimulantes/adequados 3</p> <p>- entrega de trabalhos sejam feitos apenas pela classroom 3</p> <p>- maior tolerância dos timings para entrega / submissão de tarefas / trabalhos, desde que justificadamente 2</p> <p>- mais trabalhos de grupo em vez de trabalhos individuais</p>	<p>- os testes sumativos não serem realizados no mesmo dia ou em dias seguidos 3</p> <p>- maior clareza sobre critérios e instrumentos de avaliação, por disciplina, tendo em conta a sua necessária adaptação ao E@D 1</p>	<p>8</p> <p>- as aulas síncronas de EF deveriam ser de atividade física efetiva 5</p> <p>- melhor gestão dos tempos síncronos 5</p> <p>- mais aulas práticas 3</p> <p>- maior rigor na gestão dos tempos assíncronos por alguns professores/as 2</p> <p>- maior treino (acompanhado por professores / tutoria) dos alunos sobretudo no domínio das aplicações informáticas 2</p> <p>- obrigatoriedade e de todos os Professores cumprirem o Plano 1</p> <p>- explicação mais clara das tarefas e dos respetivos prazos nos tópicos das disciplinas 1</p>	<p>direcionadas ao trabalho autónomo e à organização e gestão do tempo de estudo 3</p> <p>- mais tempos de Educação Física 1</p> <p>- não esquecer a existência dos Planos de Recuperação em curso 1</p> <p>- horário fixo ou de manhã ou de tarde 1</p> <p>- melhor distribuição dos horários 1</p> <p>- não haver mais de 20 minutos entre cada aula 1</p> <p>- criação de um link para cada disciplina 1</p> <p>- devia haver uma aula, nem que fosse de quarto de hora a explicar aos alunos, como está o país a nível de evolução da situação do COVID, e como o desconfinamento vai sendo</p>	<p>professores no que diz respeito ao uso das tecnologias para realização de trabalhos/testes/fichas 6</p> <p>conhecimentos aos EE de TPC dos seus educandos não apenas quando es não os ent 1</p> <p>- relatório diário do empenho do educando em aulas 1</p>
---	--	---	--	---	--

<p>trabalho autônomo/plano semanal 2</p>	<p>1</p> <ul style="list-style-type: none"> - mais trabalhos de pesquisa, mais produção de texto e menos fichas 1 - sugiro que os alunos não tenham que efetuar os trabalhos nos tempos assíncronos antes de ser dada a respectiva matéria 1 		<ul style="list-style-type: none"> - os professores de todas as disciplinas deveriam dar mais feedback acerca das tarefas 1 - mais tolerância com a lentidão de alguns processos no Classroom 1 - construir objectos, etc. que os forcem a usar as mãos e dedos e que vão além do teclar 1 	<p>feito 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - falta a comunicação semanal ou quinzenal da realização ou não das tarefas pedidas por cada disciplina 1 - refletir acerca da coerência da composição da nota do segundo período como uma conjugação da nota do primeiro período com a do segundo período. Esta abordagem é desestimulante e para os alunos, não leva em consideração a trajetória de melhoria do aluno 1 - aulas bissemanais de competências informáticas para uma mais fácil adaptação das crianças 1 		
--	--	--	---	---	--	--

Quadro 34 - Sugestões de Melhoria - Encarregados de Educação - Secundário

Valorizar	Adequar	Diversificar	Melhorar a	Organizar	Promover	Melhorar a
-----------	---------	--------------	------------	-----------	----------	------------

sessões Síncronas	trabalhos / tarefas	a avaliação	Qualidade ensino /sessões síncronas		a formação em ensino à distância	comunicação com aluno e EE
19	24	12	26	7	4	3
<ul style="list-style-type: none"> - sessões síncronas mais longas nas disciplinas essenciais 11 - adequar o tempo das sessões síncronas às disciplinas 5 - menos sessões síncronas 2 - ajuste nos horários 1 	<ul style="list-style-type: none"> - menos trabalho autónomo/ menos trabalhos/tarefas 18 - mais trabalhos de grupo em vez de trabalhos individuais 2 - mais tempo para entrega de trabalhos 2 - mais trabalhos de pesquisa, mais produção de texto e menos fichas 1 - dar atenção aos prazos de entrega dos trabalhos, por vezes são muito curtos 1 	<ul style="list-style-type: none"> - revisão do plano de avaliação 9 - os testes sumativos não serem realizados no mesmo dia ou em dias seguidos 2 - maior diversidade na utilização dos modelos de avaliação sumativa, (para além da utilização do quizz e kahoot) 1 	<ul style="list-style-type: none"> - mais apoio aos alunos 6 - os professores de todas as disciplinas deveriam dar mais feedback acerca das tarefas 3 - adequar métodos 3 - maior articulação entre professores 3 - mais aulas interativas/práticas 2 - tempo para esclarecer dúvidas 1 - obrigatoriedade de todos os Professores cumprirem o Plano 1 - as sessões síncronas de EF deveriam ser de atividade física 	<ul style="list-style-type: none"> - outras plataformas 2 - recursos tecnológicos para os alunos 1 - câmara ligada 1 - aulas apoio 1 - zoom 1 - mesas digitalizadas 1 	<ul style="list-style-type: none"> - maior formação para professores no que diz respeito ao uso das tecnologias para realização de trabalhos/testes/fichas 4 	<ul style="list-style-type: none"> - maior feedback aos EEs 3

			efetiva 1 - melhor compreensão falhas internet 1 - maior empenho alguns docentes 1 - acompanhamento com manual 1 - respeitar os intervalos 1 - disponibilizar vídeos/sites 1 - actividades e testes online 1			
--	--	--	--	--	--	--

3 - Aferição das Sugestões de Melhoria - Questionário Professores

Quadro 35 - Sugestões de Melhoria - Professores - 1º Ciclo

Valorizar as sessões síncronas	Melhorar a comunicação e tecnologia	Promover a formação tecnológica dos Professores	Organizar
6	3	2	6
- adequar a duração das sessões síncronas 2 - maior uniformização no número de horas das	- melhorar wi-fi da escola, computador com câmara e salas com projetor 2	- mais formação dos professores 2	- grupos mais reduzidos 2 - alunos no presencial com registo de

<p>sessões síncronas 2</p> <p>- menos sessões síncronas 1</p> <p>- uma só sessão síncrona por dia 1</p>	<p>- distribuição de computadores aos professores ou apoio nas despesas 1</p>		<p>assiduidade 1</p> <p>- maior articulação com professores da biblioteca e do ensino especial 1</p> <p>- equipas multidisciplinares, trabalho colaborativo 1</p> <p>- manuais digitais 1</p>
---	---	--	---

Quadro 36 - Sugestões de Melhoria - Professores - 2º Ciclo

Valorizar as sessões síncronas	Melhorar a comunicação e tecnologia	Promover a formação tecnológica dos professores	Organizar
2	4	7	9
<p>- definir horário sessões esclarecimento de dúvidas 1</p> <p>- mais sessões síncronas 1</p>	<p>- fazer um tutorial da escola, bem claro, explicando todos os passos para fazer, aplicar, corrigir e entregar, testes google e os cuidados a ter 2</p> <p>- acesso equipamento informático todos os alunos 2</p>	<p>- alunos e professores 2</p> <p>- alunos 2</p> <p>- encarregados de educação 2</p> <p>- formação na componente letiva 1</p>	<p>- classroom por disciplinas 3</p> <p>- abolir plano semanal 1</p> <p>- reuniões pontuais CT 1</p> <p>- plataforma que reduza a quantidade de e-mails recebidos, em especial, que filtre as mensagens do docente na disciplina que leciona 1</p> <p>- uniformizar e facultar aos docentes, para além dos que já são facultados, como a grelha de autoavaliação dos alunos no final do período, instrumentos de avaliação (por exemplo, grelhas de registo de conclusão de tarefas e de dificuldades identificadas, formulários e questionários) 1</p> <p>- uma maior definição</p>

			<p>da uniformidade de objetivos gerais do E@D 1</p> <p>-todas as orientaçõ devem vir autenticadas pelo superior e não pelos grupos disciplinares 1</p>
--	--	--	--

Quadro 37 - Sugestões de Melhoria - Professores - 3º Ciclo

Valorizar as sessões síncronas	Adequar trabalhos/ tarefas	Melhorar a comunicação e tecnologia	Promover a formação tecnológica dos Professores	Organizar
1	2	4	2	3
- horário apenas de manhã e uma hora (60 minutos) semanal para cada disciplina 1	- menos trabalhos autónomos para os alunos e melhor articulados entre disciplinas. Mais eficiência 2	<p>- ser designado um docente de TIC para cada uma das escolas do agrupamento para apoiar os docentes 1</p> <p>- fazer um tutorial da escola, bem claro, explicando todos os passos para fazer, aplicar, corrigir e entregar, testes google e os cuidados a ter 1</p> <p>- cada professor deveria ter a quem recorrer via telefone, quando tivesse dúvidas a nível tecnológico para obter ajuda necessária e em tempo útil 1</p> <p>- assegurar o pagamento das despesas com equipamento informático e</p>	<p>- formação nesta área; mas formação verdadeiramente prática 1</p> <p>- ação de formação nessa área, com frequência voluntária 1</p>	<p>- reduzir/ simplificar as tarefas burocráticas 1</p> <p>- o preenchimento do plano semanal feito à sexta feira e não à 4f. 1</p> <p>- uma monitorização dinâmica. Um apoio efetivo 1</p> <p>- comunicação mais regular com os EE sobre a assiduidade, às tarefas atribuídas e o seu cumprimento, para melhor acompanhamento pela família 1</p>

		comunicações 1		
--	--	----------------	--	--

Quadro 38 - Sugestões de Melhoria - Professores - Secundário

Valorizar as sessões síncronas	Promover a formação tecnológica dos Professores	Organizar	Melhorar a comunicação e tecnologia
2	5	12	1
<ul style="list-style-type: none"> - maior flexibilidade nas sessões síncronas 1 - possibilidade de ajuste do horário 1 	<ul style="list-style-type: none"> - formação nesta área 5 	<ul style="list-style-type: none"> - fichas aferição no início 2 - banco materiais digitais 2 - uma classroom por disciplina 1 - manuais digitais mais interativos 1 - ferramentas em formato de árvore de decisões 1 - partilha entre colegas 1 - zoom 1 - não obrigatoriedade dos planos semanais 1 - penalização dos alunos que não ligam a câmara 1 - excesso de e-mails e relatórios 1 	<ul style="list-style-type: none"> - condições informáticas para todos os alunos 1